

**FORMACION INTEGRAL DEL ESTUDIANTE BASADA EN EL  
DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS Y LABORALES  
PARA SU DESEMPEÑO PROFESIONAL**

**DORIS ISABEL Balsa CABALLERO  
DEYSI ESTHER FERNANDEZ OROZCO  
MELISSA MARIA MANCO ROCHA**

**CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC  
DIRECCION DE POSTRAGOS  
ESPECIALIZACION ESTUDIOS PEDAGOGICOS  
BARRANQUILLA  
2005**

**FORMACION INTEGRAL DEL ESTUDIANTE BASADA EN EL  
DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS Y LABORALES  
PARA SU DESEMPEÑO PROFESIONAL**

**DORIS ISABEL Balsa CABALLERO  
DEYSI ESTHER FERNANDEZ OROZCO  
MELISSA MARIA MANCO ROCHA**

**Proyecto de Investigación para optar al título de  
Especialista en Estudios Pedagógicos**

**Directora de Investigación  
Dra. MERCEDES GARCIA DE VÁSQUEZ**

**CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC  
DIRECCION DE POSTRAGOS  
ESPECIALIZACION ESTUDIOS PEDAGOGICOS  
BARRANQUILLA  
2005**

**Nota de Aceptación:**

---

---

---

---

---

---

---

**Firma del Presidente del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

---

**Firma del Jurado****Barranquilla, Octubre 8 del 2005**

## **DEDICATORIA**

Las Investigadoras queremos dedicar el trabajo realizado:

A Dios por que sin sus bendiciones no hubiera sido posible alcanzar este nuevo logro. Durante todo el año de trabajo estuvo presente en la vida de cada una para guiarnos y conducirnos hacia el camino de la sabiduría y el amor por nuestras profesiones.

A nuestros familiares por su voto de confianza y por su apoyo incondicional.

Y finalmente a nuestra asesora y amiga la magíster Mercedes García, quien nos apoyó y nos acompañó durante todo el proceso de Investigación, regalándonos su experiencia, sus conocimientos y por supuesto su entrega y dedicación.

## **AGRADECIMIENTOS**

Queremos expresar nuestros agradecimientos:

- A. Dios todo poderoso por habernos permitido escalar un peldaño mas y por darnos la oportunidad de de enriquecernos tanto intelectual como espiritualmente.
- A. La Magíster Mercedes García, porque además de ser nuestra asesora, se convirtió en una excelente aliada gracias a su calor humano, su apoyo y su perseverancia durante el proceso de investigación fue posible la realización de este trabajo.
- A. Los profesores: Janeth Saker, Arnoldo Avendaño, Jairo Laborde y Piñeres por haber compartido con las investigadoras todos sus conocimientos y experiencias que enriquecieron el saber pedagógico permitiendo ampliar nuestro marco de referencias conceptuales.

A. Nuestros familiares por su apoyo, credibilidad y confianza en nuestras capacidades, por darnos la oportunidad de recorrer este camino y acompañarnos a lo largo de él.

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	1
1. ANÁLISIS DE FUNDAMENTOS Y ESTADO DEL ARTE	16
1.1 FUNDAMENTOS HISTORICOS	16
1.2 FUNDAMENTACION INSTITUCIONAL	22
1.3 FUNDAMENTOS LEGALES	25
1.4 FUNDAMENTOS TEORICOS	30
2. PROCESO METODOLOGICO	53
2.1 TIPO DE INVESTIGACION:	53
2.2 PARADIGMA DE INVESTIGACION	55
2.3 TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACION	58
2.4 POBLACION Y MUESTRA	60
2.5 CATEGORÍAS DE ESTUDIO	61
3. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS EN LA INVESTIGACIÓN	64
4. DISEÑO DE LA PROPUESTA	81
4.1 PRESENTACION	81
4.2 JUSTIFICACION	84

4.3 OBJETIVOS	86
4.3.1 Objetivo General	86
4.3.2 Objetivos Específicos:	87
4.4 FUNDAMENTACION TEORICA	87
4.5 COMPONENTES BASICOS	97
4.6 DESCRIPCION DEL PLAN DE ACCION	100
5. ANALISIS E IMPLEMENTACION DE RESULTADOS	105
DE LA PROPUESTA	105
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	113
6.1. CONCLUSIONES	113
6.2. RECOMENDACIONES	115
BIBLIOGRAFIA	118



**LISTA DE TABLAS**

	<b>pág</b>
Tabla 1	77
Tabla 2	78
Tabla 3	78
Tabla 4	82
Tabla 5	83
Tabla 6	112
Tabla 7	113
Tabla 8	114
Tabla 9	115
Tabla 10	116
Tabla 11	117
Tabla 12	118
Tabla 13	119

**LISTA DE ANEXOS**

pág

Anexo 1	137
Anexo 2	139
Anexo 3	140

## GLOSARIO

- **Formación Integral:** Es la formación del estudiante que lo conduce al desarrollo de todos los aspectos (conocimientos, actitudes, habilidades y valores) en el plano intelectual, humano, social y profesional, como resultado de influencias intencionales.
- **Desarrollo Humano:** es un concepto holístico dado que abarca múltiples dimensiones, en el entendido de que es el resultado de un proceso complejo que incorpora factores sociales, económicos, demográficos, políticos, ambientales y culturales, en el cual participan de manera activa y comprometida los diferentes actores sociales; es el producto de voluntades y responsabilidades sociales. Además favorece el despliegue de las capacidades intelectuales, físicas, afectivas y espirituales de los estudiantes, propiciado en un ambiente rico en estímulos positivos.
- **Competencias:** Es la capacidad de desarrollar una tarea, utilizando los conocimientos, habilidades, destrezas y comprensión necesarias, así como los atributos que faciliten solucionar situaciones contingentes y problemas.

- **Competencias Ciudadanas:** Es el conjunto de comportamientos, valores, saberes y creencias complejas que se ponen en marcha en situaciones concretas y que favorecen que los Estudiantes establezcan relaciones sociales basadas en el reconocimiento de la dignidad propia y ajena, asumiendo una actitud activa en su sociedad, país y el mundo, comprometiéndose con la vida democrática, de la legalidad y la justicia.
- **Competencias Laborales:** Son las capacidades para el desempeño de una ocupación. Son algo más que conocimiento técnico referido al “Saber Hacer”. Desde esta perspectiva, el concepto de competencia abarca no solo las capacidades necesarias para el pleno ejercicio de una ocupación o profesión, sino también un conjunto de comportamientos, facultades para el análisis, toma de decisiones y transmisión de información.
- **Aprendizaje Significativo:** Construcción de aprendizajes por parte del alumno, con la ayuda de la intervención del profesor, que relaciona de forma no arbitraria la nueva información con lo que el alumno ya sabe.

- **Docente:** Sujeto facilitador del aprendizaje que recrea los saberes dentro y fuera del aula en un ambiente cálido y agradable en el que todos los participantes son igualmente motivados a desarrollarse intelectualmente y afectivamente.
- **Educación:** Proceso de formación intelectual, física y afectiva, que favorece la apropiación cognitiva mediante la reflexión, autocrítica y autodomínio desarrollando los sentidos emocionales para percibir el sentimiento del otro.
- **Inteligencia Emocional:** Es la habilidad para reconocer el significado de las emociones y sus relaciones, y para razonar y resolver problemas en base a ello. También incluye emplear las emociones para realizar actividades cognitivas.
- **Relaciones Interpersonales:** Es aquel contacto que se establece entre dos o más personas, que les permite intercambiar ideas, sentimientos, y conocimientos de una manera controlada, afectiva, tolerante, equitativa y equilibrada.

- **Creatividad:** Es una combinación resultante de la originalidad, sensibilidad, curiosidad e inteligencia que capacita para huir de caminos trillados, de lo habitual, originando secuencias productivas.

**R.A.E.  
(RESUMEN ANALÍTICO EDUCATIVO)**

**Tipo de Documento:** Trabajo de Investigación.

**Título:** Formación Integral del Estudiante Basada en el Desarrollo de Competencias Ciudadanas y Laborales para su Desempeño Profesional.

**Autores:** Doris Balsa, Deysi Fernández y Melissa Manco.

**Palabras Claves:** Formación Integral, Desarrollo Humano, Competencias Ciudadanas, Competencias Laborales, Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales.

**Descripción del Contenido:** Primero se encuentra una Introducción donde aparecen las generalidades de este trabajo Investigativo, se le informa al lector los comportamientos de los estudiantes y las causas de crear estrategias pedagógicas que ayuden a mejorar estos comportamientos. A continuación, en el Primer Capítulo se encontrarán los marcos históricos, legales, institucionales y teóricos que apoyan y fundamentan la Investigación, a través de una exhaustiva revisión bibliográfica. Luego en el Segundo Capítulo es explicado el proceso

metodológico que sigue la Investigación, como son: el Paradigma seleccionado, el corte y tipo de esta investigación. En el Tercer Capitulo se pueden observar la interpretación de los resultados de las encuestas y observaciones que realizaron las Investigadoras, desde su punto de vista cualitativo; se presentan análisis de la información que recolectaron.

Más adelante en el Cuarto Capitulo se presenta la Propuesta Educativa que hacen las Investigadoras al Programa de Administración y Finanzas de la C.I.A.C, además el Plan de Acción que busca disminuir y si es posible eliminar los efectos de los problemas significativos de este Programa. En el Quinto Capitulo se presenta el análisis de la Propuesta y en Sexto y último capítulo las estrategias pedagógicas que las Investigadoras consideran necesario seguir para el éxito total de la Propuesta.

**Fuentes:** Estudiantes, Docentes y Coordinador del Programa de Administración y Finanzas de la CIAC. Además, fuentes bibliográficas que enriquecieron el enfoque teórico-conceptual de la Investigación y la Propuesta.



**Metodología:** Este trabajo de Investigación se realizó bajo el Paradigma Sociocrítico, el método escogido fue el etnográfico y la información escogida fue a través de observaciones, encuestas abiertas y grupos de discusión. Esta metodología fue escogida para poder analizar más a fondo a los estudiantes cuando conviven en espacios determinados y así analizar y describir su estilo de vida dentro y fuera del aula de clase

**Resultados:** La información recolectada evidencia que en el Programa de Administración y Finanzas de la C.I.A.C. se observan continuamente dos tipos de estudiantes, el primero es el que predomina en las clases de los primeros semestres, porque es aquel que no mantiene su atención al 100% ocasionando situaciones en las que demuestran su irrespeto como: interrupciones continuas, se ausentan antes de que termine la hora educativa, utilizan un vocabulario inapropiado y buscan cambiar radicalmente el tema, demostrando su poco interés afuera de las aulas, pero siguiendo dentro de la Institución el comportamiento es similar porque no cuidan la infraestructura de la Corporación; rayando los baños, paredes y pupitres.

El otro tipo de estudiante es aquel que muestra interés en la clase, mantiene la atención y esta dispuesto a participar y a enriquecer el

proceso en el aula. Asumiendo una postura reflexiva, constructiva y dinámica.

**Conclusiones y Recomendaciones:** Al culminar este trabajo los Investigadores pueden concluir que, para lograr un cambio en la actitud de los estudiantes y el ambiente del Programa de Administración y Finanzas de la CIAC, es necesario formar integralmente a los estudiantes desarrollando en ellos competencias ciudadanas, a través de un nuevo espacio de reflexión denominado “Ciudadanía”. Además, implementar un Programa de “Crecimiento Personal” direccionado por Bienestar Universitario.

Así mismo es recomendable que el Programa establezca canales de comunicación entre el consejo académico y los docentes, realice programas de capacitación permanente a los docentes de temas relacionados con el aprendizaje, desarrollo humano, formación integral y competencias ciudadanas, como también promueva en los estudiantes una interacción social que busque el desarrollo ciudadano.

A través de todo lo anterior se espera que tanto los docentes como estudiantes tomen conciencia de la necesidad de mejorar y crecer en su propio proceso, llevándolos a reflexionar sobre su rol frente a la vida y a

su propia integridad. Para lograr esto además es necesario generan ambientes agradables, llenos de confianza y seguridad, así los estudiantes se sienten motivados a comprometerse con su propio aprendizaje.

## **INTRODUCCION**

Teniendo en cuenta el momento histórico que vive hoy la humanidad la formación integral del ser humano se ha convertido en una exigencia. Es por ello, que se hace necesario capacitarlo no solo académicamente sino humanísticamente, dándole oportunidad de que se convierta en una persona que no solo sea competente en su rol profesional sino desde el punto humano. Lo anterior obliga a las Instituciones Educativas de cualquier nivel a organizar procesos educativos tendientes al desarrollo de Competencias Ciudadanas que permitan al hombre una sana convivencia.

Retomando la historia a partir de la Revolución francesa y la declaración de los derechos del hombre, las ideas de igualdad, fraternidad y libertad han venido tomando mucha fuerza; es así como hoy en día la mayoría de los países luchan en pro de la defensa de la democracia y una convivencia en paz.

En la edad media se organiza la educación con fines, métodos y conocimientos desde las normas que hacían cumplir con castigos físicos, con la supervisión de la iglesia, quien ostentaba el dominio de la

educación. En la década de los 50 y 60 se inculcan los valores castigando los hechos de irrespeto. En la década de los 70 se favorece más el aspecto cognitivo que el integral y aparece la urbanidad enseñada en forma memorística.

En la década de los 80 estalla la crisis mundial de los valores y nuestro país se ve afectado con el flagelo del narcotráfico, la guerra de guerrillas que venia minando de tiempo atrás se incrementa, el enriquecimiento ilícito, el consumo de drogas y la violación de los derechos humanos conllevan a profundizar la confusión. El gobierno responde con una política de descentralización, privatización y reformas educativas.

Desde la década de los 80 se enfatiza en el desarrollo de las **competencias** relacionando al sector educativo con el sector productivo, en la búsqueda de un equilibrio entre las necesidades de los individuos, las empresas y la sociedad en general.

En la década de los 90 se promulga una nueva constitución (1991), la cual enfatiza en el desarrollo humano y social de la persona, a razón que Colombia es un estado de derecho.

En el año 1994 se origina la ley general de educación Ley 115 cuyo paradigma es buscar la formación axiológica de los individuos desde el preescolar implementado la ética en el trabajo escolar.

Actualmente se habla de la **Formación de Competencias Ciudadanas** que inspira la construcción de competencias cívicas, o sea el conjunto de comportamientos, valores, saberes y creencias complejas que se ponen en marcha en situaciones concretas dichas competencias favorecen a los niños y jóvenes, estableciendo relaciones basadas en el reconocimiento de la dignidad propia y ajena, propiciando ambientes democráticos reales tanto en el hogar como en la vida escolar para favorecer la convivencia y la paz. Sin embargo, se observa con preocupación que los estudiantes aun Universitarios presentan comportamientos inapropiados que no se ajustan a las exigencias de la educación superior.

Los jóvenes ingresan a las universidades sin tener las herramientas necesarias para asumir de manera objetiva las obligaciones que las instituciones universitarias exigen, específicamente lo relacionado con los procesos de autorregulación y control de las emociones.

Los estudiantes manifiestan actitudes inadecuadas, no saben expresar sus inconformidades, ni sus necesidades, ya que lo hacen de forma grosera y en algunas ocasiones asumen posturas agresivas, presumiendo de sus derechos como estudiantes que están pagando por un servicio.

Se les dificulta cumplir con la normatividad de los procesos, exigen la gratificación inmediata de sus demandas, sin tener en cuenta que existen normas regulares por las cuales deben regirse y unos estatutos que contemplan deberes y derechos.

El lenguaje que utilizan es irreverente, escaso en su producción e inapropiado teniendo en cuenta el nivel educativo en el que se encuentran, manifiestan poco respeto por el personal administrativo y en algunas ocasiones con sus mismos compañeros y docentes.

Demuestran poco sentido de pertenencia, les gusta exigir a la Institución con quejas y opiniones, pero no tienen consideración para con ella porque no cuidan las aulas ni los elementos materiales que les ofrece. Se puede observar que hay una presentación personal poco apropiada para asistir a la Institución. También es frecuente la falta de colaboración y solidaridad entre compañeros.

Son jóvenes que en apariencia llegan motivados, con deseos de superación y dispuestos a trabajar, pero que con el paso de los días van presentando ciertas manifestaciones dejando al descubierto con sus actuaciones, que en su aspecto formativo tienen muchas deficiencias convirtiéndose en personas problemáticas e inconformes, con una

rebeldía que pone en manifiesto la ausencia en Competencias Ciudadanas tan necesarias para la convivencia.

Atendiendo a las razones planteadas se hace necesario diseñar e implementar estrategias como alternativa para lograr cambios positivos en la actitud de los estudiantes. Es pues este el eje fundamental de la presente investigación, elaborar una propuesta pedagógica orientada a proporcionar una formación integral a los jóvenes para que sean concientes de su papel como constructores de su propio destino y el de su comunidad.

Profesionales que a la vez que son productivos desde lo cognitivo aporten desde lo humano y social a la construcción de una sociedad y de un país para todos.

La sociedad colombiana afronta una época de grandes cambios sociales, requiere profesionales con capacidad crítica, reflexiva, ética, humanística y con una formación que abarque lo académico, moral y físico, porque solo de esta manera serán capaces de solucionar problemas y transformar su realidad, que tengan un empoderamiento como ser individual y como ser social.



Para darle respuesta a las inquietudes anteriores se formularon los siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los factores que vienen incidiendo en los procesos de formación de los estudiantes del Programa de Administración y Finanzas de la Corporación Instituto de Artes y Ciencias, que no les permite asumir su rol de estudiantes universitarios?

¿Qué estrategias convendría implementar para que estos alumnos asuman el rol de estudiantes universitarios, que les corresponde con compromiso y responsabilidad, que permita la convivencia y el crecimiento académico, humano y social?

¿Cuáles son los elementos teóricos-pedagógicos, conceptuales y metodológicos que aportan u obstaculizan el desarrollo Integral en los estudiantes?

Desde los interrogantes anteriores se visionaron los siguientes objetivos:

**Objetivo General**

- Diseñar estrategias que propicien la formación integral de los estudiantes del programa de Administración y Finanzas de la CIAC, como una alternativa de convivencia humana y social para un mejor desempeño profesional.

**Objetivos Específicos**

- Identificar las estrategias que convendría implementar para que los alumnos asuman el compromiso de estudiantes universitarios, participes de un proceso de formación en competencias ciudadanas y laborales.
- Identificar los elementos teóricos-prácticos, conceptuales y metodológicos que aportan u obstaculizan la formación integral de los estudiantes
- Adecuar espacios que propicien entre los estudiantes del Programa de Administración y Finanzas de la CIAC la reflexión frente a los valores de la convivencia.

Con el propósito de hacer viables los objetivos anteriores y la intencionalidad de la investigación, se ha revisado la normatividad que en materia de Desarrollo Humano y Social se ha legislado a nuestro país, y en ese sentido se encuentra que en la ley 30 de 1992 en sus artículos 1 y 6 reza:

Artículo 1:

“la Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la Educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica y profesional”

Artículo 6: Inciso (a)

“Profundizar en la Formación Integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación Superior, capacitándose para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país”.

Así mismo esta investigación tiene importancia científica porque realiza grandes aportes a la comprensión de los fenómenos Psicológicos como son el Desarrollo Humano, permitiendo llegar a teorizar sobre la

problemática planteada. Analizar e interpretar la realidad a partir de la información obtenida durante el proceso de investigación, de tal forma que se generen reflexiones y propuestas conceptuales, que cumplan un papel transformador en el proceso de enseñar y aprender, haciendo de la educación el camino para formar hombres y mujeres con desempeño profesional y laboral desde una formación integral.

Se puede decir también que esta investigación tiene importancia a nivel Institucional porque le permite a la Corporación tener un conocimiento más profundo y objetivo acerca de la población de los estudiantes de primero a quinto semestre del Programa de Administración y Finanzas de la jornada diurna y nocturna, y obtener información sobre los factores Psicológicos que influyen en las conductas de estos jóvenes. La Institución tiene la posibilidad de adoptar estrategias de acción que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida de estos jóvenes.

A nivel profesional tiene importancia porque facilita la experiencia de aprendizaje, que permite a cada una de las investigadoras acceder reflexiva, crítica y creativamente las funciones profesionales de servicio requeridas en cuanto a la investigación misma. Contribuye a cuestionarse frente aquello que es una realidad palpable, pero que en ocasiones se ignora al no darle la importancia merecida, por lo tanto,

genera inquietud investigativa, además favorece las relaciones e integra a los diferentes miembros, involucrados en la investigación; permite actuar, pensar, sentir bajo juicio y responsabilidad propia, siendo conductor de las ideas, pero respetando a su vez la individualidad del otro.

Los resultados que se logren necesariamente redundarán en beneficios del entorno, en el cual se encuentran los estudiantes y egresados del programa.

En igual forma esta investigación es importante porque no solo sirve para formar integralmente a los estudiantes del Programa de Administración y Finanzas de la Corporación Instituto de Artes y Ciencias, sino que además puede ser tomada como modelo para los demás programas que manejan los mismos problemas de formación en sus estudiantes.

Al realizar esta Investigación hay que hacer un análisis para observar cuales han sido los aportes mas significativos que los teóricos y organismos gubernamentales han hecho y como se ha desarrollado el ser humano en el mundo y para esto hay dos organismos que han

hechos aportes significativos a la humanidad; el primero es UNICEF<sup>1</sup> (Fondo de Naciones Unidas para la Infancia), es una organización que cuenta con su propio cuerpo de gobierno, encargada de proteger y promocionar los derechos de los niños.

El otro organismo es la PNUD<sup>2</sup> (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo), este programa tiene como función la reducción de la pobreza, el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática, la prevención de crisis y su recuperación, el uso racional de la energía, así como el desarrollo de nuevas fuentes y la protección del medio ambiente.

Un concepto que es importante tener en cuenta es el de Formación Integral de este tema se esta hablando desde que la ciencia de la genética y la psicología demostraron la interacción que hay entre el cuerpo y la mente, demostrando que actúan integrados y energizándose mutuamente.

Este concepto es planteado por el teórico Vigostky<sup>3</sup> quien en su modelo constructivista plantea que el estudiante no puede formarse solo académicamente además debe tener una formación para el cuerpo y el

---

<sup>1</sup> AVENDAÑO, Arnoldo. Fundamentos del Desarrollo Humano. Capitulo No 1. Pág. 31

<sup>2</sup> Ibíd. Page 4

<sup>3</sup> VIGOSTKY, Lev. S. Pensamiento y Lenguaje. Ed: Paidos Barcelona. 1983. Pág: 25.

alma, alcanzado así la Formación Integral, pero este termino es muy amplio y necesita de mucho trabajo para ser alcanzado por el estudiante es por esto necesario que se tenga en cuenta la Inteligencia Emocional, que es una teoría que divulga su autor Goleman el afirma que todos los individuos poseen una mente emocional y en esta habita un tipo de inteligencia, que es la que motiva y controla los impulsos.

En esta Investigación el aporte del Goleman<sup>4</sup> es de suma importancia porque confirma que el estudiante no solo es un ser que produce conocimientos, es además una persona que siente y tiene las necesidad de ser formado en Competencias Ciudadanas que le ayuden a ser un ciudadano de bien en su comunidad.

La educación técnica y la formación de Competencias Laborales se ha priorizado en el Sistema Educativo en los últimos 5 años, lo que ha determinado la creación de un número considerable de énfasis comerciales, industriales y empresariales en la Instituciones Educativas, la formación de las competencias laborales debe encaminarse al logro del rigor y la efectividad necesarias para la adecuada preparación de los estudiantes.

---

<sup>4</sup> GOLEMAN, Daniel. La Inteligencia Emocional. Bogotá: Edwards, 1996. Pág: 106.

Los principios básicos para la formulación de una pedagogía profesional que contribuye a elaborar una propuesta de enseñanza encaminada al perfeccionamiento del proceso pedagógico profesional y la construcción de una práctica pedagógica profesional y reflexiva; son:

La formación de las competencias tecnológicas las cuales proponen el desenvolvimiento del estudiante y su perfeccionamiento.

Las competencias tecnológicas deben preparar al estudiante para la comprensión del ejercicio del trabajo, mediante el acceso al conocimiento científico, tecnológico, artístico, humanístico y tecnológico.

La formación de las competencias tecnológicas busca la unidad entre la teoría y la práctica, en la medida en que establece nuevas formas de relaciones sociales. Se aproxima el mundo del trabajo y de la producción, propiciando una comprensión de fundamentos científicos tecnológicos de los procesos productivos, teniendo en cuenta la unidad de la teoría con la práctica.

En estas competencias no se trata de solo enseñar sino de posibilitarle al estudiante la comprensión histórico social de los fundamentos científicos y tecnológicos de la sociedad en que vive.



En la formación de competencias laborales la institución se encarga de preparar al estudiante para que continuara aprendiendo a través de la profundización y consolidación de los conocimientos adquiridos en la educación superior.

La Institución deberá también propiciar una formación que unifique ciencia y trabajo, trabajo intelectual y trabajo instrumental. El proceso de formación de las competencias laborales tiene lugar en el medio social de la Institución, el taller docente, los laboratorios, los talleres y áreas de trabajo de la empresa.

El trabajo como principio educativo expresa el enfoque crítico del papel de la pedagogía profesional, se fundamenta en la unidad entre ciencia, técnica y proceso productivo; ya que en el trabajo concreto toda actividad es teórica y práctica, es científica y técnica, es intelectual e instrumental.

Así mismo, el trabajo es entendido como una cultura tecnológica, como actividad reflexiva, como principio del proceso de transmisión-asimilación- producción del conocimiento científico y tecnológico. El trabajo es visto como la propia producción de la existencia humana,

como realidad compleja y contradictoria que forma parte de la vida de todas las personas.

Es por lo anterior que se puede entender el trabajo docente, como practica social, constituye el ejercicio profesional del profesor, representa su compromiso con el proceso de planteamiento de la formación de competencias laborales, formando futuros técnicos, a respaldar el concepto de trabajo como una actividad planeada, conciente y dinámica, distinguiendo objetivos de aprendizaje profesional.

La Institución debe ser considerada como una unidad estructural y funcional del cambio pedagógico profesional, debe intervenir en los procesos formativos desde la historia, el perfil y los estilos propios en los que radique su fuerza para realizar la labor formativa. Tiene por objetivo preparar un ciudadano para el trabajo en múltiples dimensiones profesionales, asegurando en los alumnos la integralidad de la educación superior, asociando la educación general con las bases de una educación tecnológica laboral.

## **1. ANÁLISIS DE FUNDAMENTOS Y ESTADO DEL ARTE**

### **1.1 FUNDAMENTOS HISTORICOS**

En las sociedades primitivas, la educación la ejercían los adultos de la comunidad de acuerdo con la forma como se les trataba a los niños, se formaban hábitos y valores, aprendían con sus padres, compañeros de edad o con chicos mayores. La educación es un proceso inherente al ser humano como ser gregario que es. Ha existido y existirá por siempre. En los imperios del extremo oriente, en sus civilizaciones, en occidente y en los polos. El niño se educa a través del contacto con los adultos, tanto en las complejas sociedades como en los grupos humanos más primitivos.

En Grecia la educación fue pasando por diversas etapas siendo diferente en todos los estados. La formación moral y los valores a cargo del docente se diferenciaban debido a que la una era considerada como educación y la otra como instrucción, posteriormente se produce un cambio considerable debido a la caída del imperio Romano apareciendo la Iglesia en el ámbito de la educación, teniendo influencia para conformar las practicas educativas, extendiendo y divulgando la cultura cristiana, teniendo además como tarea el predicar la moral. La iglesia, el

estado y las instituciones ejercen la autoridad y fomentan su visión situándolo a un nivel superior y limitando en muchos aspectos las experiencias vivenciales de los individuos.

En el período de 1985 se implementa el proceso de renovación curricular, elaborando el programa de mejoramiento cualitativo de la educación, la consolidación del modelo curricular y el surgimiento del movimiento pedagógico. Con esto la educación giró alrededor de un autoritarismo existente entre el que sabía y el que no sabía.

La educación impartida retrasó al pensamiento, preocupándose solo por transmitir datos, saberes y conocimientos, pero sin permitir pensar. Según este modelo el estudiante adquiría temor hacia el maestro.

A partir de 1990 se comienzan a desarrollar gradualmente los programas de mejoramiento de la educación preescolar, básica y media, se elabora e implementa el Estatuto Docente, se desarrollan planes para mejorar la gestión escolar, se eleva drásticamente el gasto en la educación. Así desde 1996, a esta dinámica de transformaciones profundas de las condiciones y los procesos educativos se le da el nombre de Reforma Educacional, dada la multidimensionalidad y complejidad de la agenda de transformaciones en curso.

Uno de los grandes cambios que se ha producido a nivel mundial en las concepciones de política educacional es trasladar la importancia que tradicionalmente se le ha dado a la enseñanza hacia la importancia del aprendizaje y sus procesos. Es evidente que sin enseñanza no hay aprendizaje, pero no basta con solo cumplir con un plan de estudios hoy lo realmente importante es que el estudiante aprenda construyendo su propio conocimiento.

La educación Preescolar, básica y media en Colombia hoy día atiende a los procesos de desarrollo del ser humano de una manera integral; la educación superior por supuesto no puede ser ajena a este proceso tan necesario para continuar la formación de los profesionales. El Congreso de la República promulgó en 1.992 la Ley 30 que organiza el servicio público de la educación superior. En esencia esta Ley propone la educación superior como la culminación del ciclo educativo de los colombianos, mediante el cual estos se forman para tomar las riendas de la dirección del país. Necesariamente la formación de los colombianos debe tener como propósito fundamental el desarrollo de la capacidad de enfrentar y solucionar sus problemas y necesidades no solo desde el punto de vista del conocimiento científico, sino desde el punto de vista humano y social. Se entiende, entonces, que la educación superior en Colombia vela por la formación integral de los educandos, por la

formación de ciudadanos de bien capaces de participar en la construcción del país, por el fomento de la práctica de los valores de la convivencia y por el fomento de la productividad desarrollando las competencias laborales que se requieren hoy día para estar a tono con la globalización.

Expresa la Ley 30 en su artículo No. 1

“la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral”<sup>5</sup>

Complementa mas adelante en su artículo 6, literal a)

“Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación superior capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país”<sup>6</sup>

El planteamiento anterior establece claramente la responsabilidad de todos y cada uno de los programas ofrecidos en las instituciones de educación superior, cuya finalidad debe ser la Formación Integral como provisión de una educación homogénea en términos nacionales, a

---

<sup>5</sup> Ley 30 de 1992

<sup>6</sup> Ibid

equidad como provisión de una educación que se haga cargo de las diferencias y que discrimina a favor de los grupos más vulnerables.

Políticas centradas en la calidad. Implica un paso desde el fondo de la educación al foco en los procesos y resultados del aprendizaje. Política de regulaciones exclusivamente burocrático- administrativas del sistema, con énfasis en la regulación por incentivos, información y evaluación.

De instituciones relativamente cerradas respecto al requerimiento de la sociedad, referidas prioritariamente a su auto sustentación y controladas por sus practicantes y su burocracia, a instituciones abiertas a las demandas de su sociedad, e interconectadas entre ellas y con otros ámbitos o campos institucionales.

De políticas de cambio en vía de reformas homogéneas y un concepto de planeamiento lineal, a estrategias diferenciadas y un concepto de cambio basado en el despliegue de la capacidad de iniciativa de las escuelas y no en una receta metodológica o curricular homogénea conservando , sin embargo un núcleo común a todo el país.

De ausencia de políticas estratégicas de Estado o su subordinación a presiones particularidades externas o internas, a políticas estratégicas

de Estado definidas nacionalmente, con consenso de actores y diferenciación y combinación de medios.

Hoy en día se da una situación que afecta toda la orientación de la educación. Hay la necesidad de educar y formar a alumnos que respondan a una sociedad cambiante, donde existe una creciente demanda social de habilidades de aprendizaje como un elemento indispensable de la educación, lo cual exige de los alumnos que no sólo adquieran conocimientos ya elaborados, sino que también sean capaces de aprender con mayor eficacia.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que hay una especie de acuerdo mundial respecto a que el aprendizaje no debe ser una mera acumulación de conocimientos, sino más bien, una integración de los nuevos conocimientos con los antiguos, para que modifiquen la información de éstos últimos si es preciso.

Todo lo anterior no nos puede hacer olvidar que el conocimiento no es simplemente el aprendizaje individual que los estudiantes llevan a la clase, basado en sus experiencias personales e idiosincrásicas. El conocimiento previo también incluye el tipo de conocimiento que los



aprendices adquieren por sus roles sociales, tales como los relacionados con la raza, el genero y sus afiliaciones culturales y étnicas.

## **1.2 FUNDAMENTACION INSTITUCIONAL**

El escenario institucional de nuestra investigación se identifica como la Corporación Instituto de Artes y Ciencias CIAC, la cual es una corporación de derecho privado, sin ánimo de lucro, de identidad común e interés social. Institución que ofrece sus servicios en el nivel de educación superior en la modalidad de técnica profesional, regida por sus estatutos y sometida a la legislación que regula la educación superior en Colombia.

Su domicilio es la ciudad de Barranquilla, Departamento del Atlántico Republica de Colombia. La corporación Instituto de Artes y Ciencias ‘ ‘C.I.A.C.’ ’ tendrá duración indefinida.

Los estatutos vigentes fueron aprobados por el Ministerio de Educación Nacional mediante la resolución No. 25-22 de fecha 12 de junio de 1996.

La formación técnica profesional esta contemplada en la ley 30 de 1992. La cual establece los parámetros de la educación superior como propiciadora de una comunidad social y autónoma, equilibrada y justa.

Le corresponde al Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (**ICFES**) y al consejo para la Educación Superior (**CESU**), ejercer la supervisión y control del ejercicio académico y administrativo.

La Corporación Instituto de Artes y Ciencias (C.I.A.C) en sus 36 años de desarrollo Institucional, desde su creación en 1965 puede mirar en la fecha con satisfacción la importante labor llevada a cabo en su trayectoria educativa a favor de la cultura, la investigación, la formación de técnicos profesionales íntegros y en la estructuración intelectual y moral de la juventud costeña, su trayectoria ha sido de franco crecimiento en el orden cualitativo y cuantitativo, siendo la misión del programa la de formar técnicos profesionales en administración para desarrollar destrezas y habilidades que le permitan el uso de herramientas básicas en la ciencias administrativas y de la tecnología informática, para interpretar fenómenos económicos administrativos de la organización de una empresa, adecuándolos a los cambios del momento.

El programa prepara técnicos profesionales en administración y finanzas durante cinco semestres, al término de los cuales se aspira que el estudiante quede capacitado para mejorar procesos administrativos en el campo empresarial del sector público y privado de las áreas de la administración, producción, mercadeo, finanzas y las relaciones humanas.

El programa de administración financiera fue aprobado mediante Res. Del ICFES No. 003369 de dic. 23 de 1992, en este programa los estudiantes, tienen la posibilidad de continuar hacia la titularización en la profesión, matriculándose en otras universidades.

Esto es de suprema importancia al interpretar la situación como prenda de garantía ofrecida por la ‘‘**C.I.A.C**’’ en la formación de sus egresados para permitir a otras universidades e instituciones a recibir a estos estudiantes sin anteponer perjuicios notables.

En la breve descripción que se ha hecho de la corporación Instituto de Artes y Ciencias ‘‘**C.I.A.C**’’ se denotan unos lineamientos claramente especificados para gestar la formación de un individuo que va a interactuar en un espacio económico social perfectamente delimitado, para contribuir al fortalecimiento y reproducción de las fuerzas sociales y económicas del poder social, con su componente perfectamente tecnocrático.

Evidentemente la estructura curricular de una institución educativa refleja los fundamentos epistemológicos, psicológicos y filosóficos e incluso lingüísticos y éticos para formar a sus estudiantes con objetivos precisos, de donde se desprende automáticamente que el programa de administración y finanzas de la Corporación Instituto de Artes y Ciencias ‘ ‘C.I.A.C’ ’ no se escapa como debe de ser de ese postulado.

### **1.3 FUNDAMENTOS LEGALES**

En el año de 1994 surge la ley 115 (ley general de educación) que en su artículo quinto indica los fines de la educación y en sus numerales cinco, siete y nueve dicen:

La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y éticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.

El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo de la creación de sus diferentes manifestaciones.

El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva, y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

Además la ley 30 de 1992 en sus Art. 1, 3, 4, 5, y 6 inciso a, rezan:

Art. 1 La educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

Art. 3 El estado de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente ley, garantiza la autonomía universitaria, y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la educación superior.

Art. 4 La educación superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educando un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales en un marco de libertades, de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra.

Art. 5 La educación superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso.

Art. 6 inciso a) profundizar en la información integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándose para cumplir las funciones profesionales de servicio social que requiere el país.

Iniciar un estudio de esta magnitud necesariamente conlleva el análisis de lo que se esta haciendo a nivel mundial en aras del mejoramiento de la persona, en otras palabras **Desarrollo Humano**, este concepto ha tocado al mundo desde el siglo pasado, al observar la falta de equidad

que se presenta en los diferentes países del mundo, los organismos que mas han aportado sobre este tema son la:

**UNICEF (Fondo de Naciones Unidas para la Infancia)**, que considera el desarrollo humano un proceso social y cultural, que se preocupa por defender los derechos humanos y de los niños.

El Fondo de las Naciones Unidas para la infancia UNICEF es una organización semi-autónoma ya que pertenece al sistema de las Naciones Unidas, pero cuenta con su propio cuerpo de gobierno. Dentro de este sistema es la única entidad encargada de la protección y promoción de los derechos de los niños y niñas alrededor del mundo, de satisfacer sus necesidades básicas y de aumentar las oportunidades que se les ofrecen para que puedan alcanzar plenamente sus potencialidades.

**PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo)**, el desarrollo humano busca mejorar las diferentes opciones de modo de vida de los individuos, analizando todos los factores sociales, económicos y culturales que afectan a determinados grupos y se puede aplicar a países en desarrollo e industrializados.

Como Agencia del desarrollo, el PNUD es fuente de asesoramiento en políticas para la reducción de la pobreza, el fortalecimiento de la

governabilidad democrática, la prevención de crisis y su recuperación, el uso racional de la energía, así como el desarrollo de nuevas fuentes y la protección del medio ambiente.

Apoya también las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en favor del desarrollo. En Colombia su cooperación enfatiza la búsqueda del Desarrollo Humano con base en la equidad, la consolidación de la convivencia pacífica y la competitividad solidaria.



## 1.4 FUNDAMENTOS TEORICOS

El tema de **Desarrollo Humano** ha sido preocupación del hombre desde la mitad del siglo pasado; siendo esto resultado del olvido en el que se ha sumido a la persona humana. Este termino se aplica mediante el proceso el cual potencializa las habilidades que caracterizan al ser como hombre: Amor, comunicación y dialogo, entre otros; y propicia las condiciones en las que el hombre puede crecer y desarrollarse social, económica y afectivamente.

Se toma como elementos básicos del Desarrollo Humano a la individualización y la socialización. Entendida la primera como el hecho de que el sujeto se considera único e irrepetible; y la segunda como el espacio en el que crece y se desenvuelve el sujeto humano que le permite construir su colectividad por medio de la interacción intergrupala.

Es por esto que retomamos los conceptos de Carl Rogers quien opina que *"Un fuerte elemento para lograr el Desarrollo Humano es la relación interpersonal"*<sup>7</sup> lo anterior apunta a esta investigación porque es sumamente importante lograr ambientes de interacción que enriquezcan el proceso educativo y que de igual forma permitan formar

---

<sup>7</sup> Rogers Carl. Libertad y Creatividad en la Educación, en la década de los ochenta. Barcelona: Paidós, 1991. p. 144.

individuos libres, responsables y comprometidos con su desarrollo tanto individual como colectivo. De tal manera que el proceso educativo expresado en esta forma se presenta como una actividad que formula respuestas constructivas, cambiantes y flexibles ante las necesidades de los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede decir que el Sistema Educativo debe considerar el Desarrollo Humano como un proceso que atañe al individuo, como protagonista, y a la sociedad en la que se desenvuelve. Un autor que apoya lo anterior es Max-Neef quien afirma: *“El mejor proceso de Desarrollo Humano, será aquel que permita elevar la calidad de vida de las personas, la cual depende de las posibilidades que tengan estas de satisfacer adecuadamente sus necesidades fundamentales”*<sup>8</sup>

Lo que expresa Max-Neef es primordial para este proyecto de investigación, porque confirma que los estudiantes como seres humanos tienen otras necesidades que satisfacer aparte de su superación profesional, por eso es importante que se observen en todos los ambientes en que se desenvuelven.

---

<sup>8</sup> MAX-NEEF, Manfred; ELIZALDE, Antonio y HOPENHAYN, Martín. Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro. Suecia. Centro Dag Hammarskjold Ovre Slottsgatan. Pág 25.

Otro de los autores que definen y hablan del Desarrollo Humano es Papalia quien dice: *“El Desarrollo Humano es el estudio científico de cómo cambian las personas y como permanecen algunos aspectos con el correr del tiempo”*<sup>9</sup>. Es primordial reconocer que como humanos los estudiantes cambian, como plantea Papalia, y que estos cambios se van a observar en todos los procesos de su vida, incluyendo su etapa universitaria como son los cambios cuantitativos, cuando las personas varían de peso o estatura o los cambios mas radicales que son los cualitativos aquí se ven afectado la personalidad, el humor y el carácter entre otros.

Esta autora afirma que aunque las personas muestren una continuidad, siempre se presentarán cambios que permanecerán el resto de su vida, es por esto que concibe el Desarrollo humano como un proceso complejo, porque se necesita de otras personas para ser crecer normalmente, considera al hombre un ser tan capaz que puede moldear su ambiente sin sufrir grandes traumas por esto.

En este mismo orden de ideas, Jerome S. Bruner afirma *“...Que a medida que la tecnología se vuelve cada vez más compleja, tanto en la maquinaria como en la organización humana, el papel de la*

---

<sup>9</sup> PAPALIA, Diane y WEDKON, Sally. Desarrollo Humano. Sexta ed. México: Mc-Graw Hill. 1997

*escuela se va haciendo más vital para la sociedad, no solo como agente de socialización, sino también como transmisora de habilidades básicas...*"<sup>10</sup>. Este aporte es pertinente para esta Investigación porque al hablar de Desarrollo Humano hay que tener en cuenta, que los estudiantes solo logran esta cualidad a través de los aportes de la escuela, porque gracias a ella los estudiantes aprenden a relacionarse e interactuar en los diversos contextos que hacen parte de su vida.

Además teniendo en cuenta el aporte del autor se puede resaltar que la escuela debe servir como un ente transformador, que apunte a la formación de sus estudiantes teniendo en cuenta las exigencias del mundo global y tecnológico.

A partir de lo anterior se hace necesario hablar de la importancia que tiene el Desarrollo Humano e Integral en la Educación, un autor que apoya esto es Paulo Freire quien afirma "*Edúcar, entonces, es todo lo contrario a HACER PENSAR, es mucho más aún, son todas las posibilidades transformadoras del individuo vueltas hacia el ambiente escolar, natural y social en el cual vive.*"<sup>11</sup>

---

<sup>10</sup> BRUNER, JS. Desarrollo Cognitivo y Educación. Ed: Morata, 1995. Pág: 141.

<sup>11</sup> FREIRE, PAULO. La Educación como una Práctica de la Libertad. México: Siglo XXI, 1982 Pág: 17.

Es por esto que en el proceso educativo es fundamental tocar el tema del Desarrollo Humano e integral de los estudiantes del Programa de Administración y Finanzas de la C.I.A.C. es necesario tener en cuenta el concepto de **Formación Integral**, tratando así de trascender más allá del plano académico. Buscando así desarrollar en los alumnos capacidades sensoriales, motoras y emocionales, así como las intelectuales y cognitivas, estas capacidades se conjugan e integran en competencias y desempeños específicos de las personas.

Formar Integralmente a los estudiantes no puede convertirse en una tarea solo teórica, deben ser una actividad creativa. Para lograr lo anterior retomamos al teórico Eduard de Bono quien considera que el pensamiento creativo es un elemento fundamental para que se generen espacios de aprendizajes y los sustenta diciendo *"Aunque la creatividad no es única de la especie humana, es en nosotros donde se manifiesta con mayor fuerza. Los seres humano usamos la creatividad cada vez que requerimos resolver un problema o enfrentarnos a situaciones nuevas"*<sup>12</sup> en efecto el método creativo puede ser usado para enfrentar problemas tan diversos como lo son las

---

<sup>12</sup> ROGERS, Carl. Libertad y creatividad en la Educación en la Década 80. Paidós Educador Barcelona 1986. Pág. 16

relaciones humanas y la percepción ciudadana y en esta medida es importante para la investigación porque el método creativo se puede convertir en una invaluable herramienta para las situaciones en que se piense que no hay una solución a la mano para resolver el problema como lo es la falta de respeto que manifiestan los estudiantes ante los entes de la Institución para nuestro caso.

El ideal de la educación creativa es que cada estudiante sea miembro activo, que haga el papel de líder, Capitán y ciudadano. Solo el profesor tiene la capacidad de brindarle al estudiante esa oportunidad. Este posee un carácter muy relevante, ya que la educación no debe limitarse a enseñar a leer y a escribir; también debe propiciar en los alumnos el desarrollo de sus habilidades físicas, intelectuales y emocionales, con el fin de actuar de una forma acertada en el medio en el que se desenvuelven.

Al hablar de Desarrollo de las habilidades en todas sus áreas se hace referencia al concepto de Formación Integral este se puede observar en el modelo constructivista, aquí el conocimiento del estudiante es producto de la interacción social y cultural. Se resalta el aporte de Vygotski quien plantea “...*Lo fundamental es considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje*

*desempeña un papel esencial*"<sup>13</sup>. El lenguaje es el medio que posibilita cobrar conciencia de uno mismo y ejercitar el control voluntario de nuestras acciones. A través del lenguaje se puede conocer, desarrollar y crear una realidad, por lo tanto, cobra importancia para la investigación debido a que el proceso de comunicación es fundamental para determinar los factores que han venido incidiendo en el comportamiento inapropiado de los estudiantes y por ende buscar el mejoramiento de esa relación.

Lo que plantea Vygotski es que el proceso de enseñanza siempre debe estar acompañado de una formación integral donde no solo se educa la mente si no también el cuerpo y el alma buscando así que los estudiantes sirvan mas tarde como apoyo para la comunidad, es por esto que la escuela juega un papel fundamental en la preparación de individuos y en el desarrollo de sus capacidades, habla muy claramente de que la educación no debe ser solamente intelectual sino también social, el considera que la inteligencia de un individuo puede ser desarrollada desde la sociedad en que vive, lo que significa que los procesos intelectuales de los estudiantes se adquieren en primera instancia en su ambiente social.

---

<sup>13</sup> RODRIGUEZ. Wanda. L. Relación Desarrollo Aprendizaje en las Teorías de Jean Piaget y Lev. Vigostky. Un Análisis Comparativo Departamento de Psicología. Universidad de Puerto Rico.

La experiencia humana no solo implica pensamiento, sino también afectividad y únicamente cuando se consideran en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia.

En esta investigación es necesario hablar de la comunicación y el lenguaje que utilizan los estudiantes del Programa de Administración y Finanzas de la CIAC. A razón que muchas veces no saben expresarse y tienen comportamientos que indican querer llamar la atención. Es por esto que no se puede quedar atrás el concepto del lenguaje, porque es una herramienta esencial del maestro dentro del aula, no solo para propiciar un ambiente agradable, sino también para fomentar mejores relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Un teórico que apoya lo anterior es Habermans quien analizo la interpretación comunicativa desde el concepto "*actos del habla*"<sup>14</sup>. Para este autor informar, pedir señalar, exigir son acciones que provocan en las personas cambios en su comportamiento porque el lenguaje no es solo una transmisión de palabras, por el contrario, es una transmisión de emociones y conductas de los seres humanos. Es por esto que en aula se pueden observar continuamente una lluvia sentimientos que se

---

<sup>14</sup> HABERMANS, Jürgen. Teoría de la acción comunicativa. Complemento y estudios previos. Madrid: Cátedra, 1989. Pág. 278.



transmiten a través del lenguaje y es este el único que permite expresar libremente los pensamientos.

Otro de los autores que aporta acerca de la importancia del lenguaje es Vigostky quien dice *"La interacción entre el estudiante y los adultos se produce sobre todo a través del lenguaje. Verbalizar los pensamientos lleva a reorganizar las ideas y por lo tanto facilita el desarrollo"*<sup>15</sup>. Lo que opina Vigostky es que para todo proceso de formación hay que entender que el lenguaje es el factor que permite la interacción entre los estudiantes, y es la oportunidad de traspasar las fronteras de la comunicación.

Lo anterior se desarrolla dentro de un marco psicoeducativo, puesto que la psicología educativa trata de explicar la naturaleza del aprendizaje en el salón de clases y los factores que lo influyen, estos fundamentos psicológicos proporcionan los principios para que los profesores descubran por si mismos los métodos de enseñanza más eficaces, puesto que intentar descubrir métodos por "Ensayo y error" es un procedimiento ciego y, por tanto innecesariamente difícil y antieconómico, el teórico que trata ampliamente este tema es Ausubel quien plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe

---

<sup>15</sup> VYGOSTKI, Lev. Pensamiento y Lenguaje. Barcelona: Paidós, Alex Kozulin, Pág: 149.

entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

Ausubel resume este hecho en el epígrafe de su obra de la siguiente manera: *"Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente"*<sup>16</sup>, es este trabajo de Investigación es tan importante partir del hecho que los estudiantes son seres cargados de conocimientos, y experiencias previas que deben ser tomadas en cuenta para desarrollar en ellos valores que los oriente a hacer una mejor practica social.

Es importante considerar lo que el individuo ya sabe de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender. Este proceso tiene lugar si el educando tiene en su estructura cognitiva conceptos, estos son: ideas, proposiciones, estables y definidos, con los cuales la nueva información puede interactuar.

Otro aporte de Ausubel es *"El estudiante no aprende un contenido cualquiera un concepto, una explicación de un fenómeno físico o*

---

<sup>16</sup> AUSUBEL, David. Psicología Educativa. Un Punto de Vista Cognoscitivo. Edición 10. Ed: Trillas. SA México 1976. Pág: 8.

*social; un procedimiento para resolver determinado tipo de problemas, una norma de comportamientos, etc., cuando no es capaz de atribuirle un significado. De hecho en sentido estricto el estudiante puede aprender también estos contenidos sin atribuirle significado alguno; es lo que sucede cuando aprende de una forma puramente memorística y es capaz de repetirlo mecánicamente sin atender en absoluto lo que esta diciendo o haciendo*<sup>17</sup> lo anterior afirma a esta Investigación que la formación debe apuntar a la interpretación y análisis de los contenidos y las situaciones cotidianas que hacen parte de los estudiantes.

Para entender la labor educativa, es necesario tener en consideración otros tres elementos del proceso educativo: los profesores y su manera de enseñar; la estructura de los conocimientos que conforman el currículo y el modo en que éste se produce y el entramado social en el que se desarrolla el proceso educativo.

Es por esto que para el Programa de Administración y finanzas de la CIAC, conocer las necesidades de los estudiantes y sus motivaciones,

---

<sup>17</sup> Ibíd. Pág: 10.

buscando un mejoramiento en el proceso educativo, uno de los teóricos que apoyan una pedagogía en mejora continua es José Valero García quien afirma *"Si queremos que una metodología pedagógica sea eficiente y aceptada tenemos que detectar las necesidades y modo ser de los estudiantes, conocer sus raíces y los valores privativos"*<sup>18</sup> para toda Institución Educativa es primordial conocer las necesidades de sus estudiantes, comprenderlos y poder ayudarlos a través de la formación educativa.

Otro autor que aporte elementos teóricos y que es oportuno nombrar en esta Investigación es Estanislao Zuleta su filosofía es una invitación a pensar con independencia de la ideología dominante, aceptar el debate, la discusión, el cuestionamiento de las ideas por medio de la razón y el diálogo como medio para la solución del conflicto, sus reflexiones pedagógicas lo llevaron a pensar que la tragedia educativa del país radica en enseñar sin filosofía, *"El mayor desastre de la educación es formar al individuo en la disciplina del "hacer" y estudiar lo que no interesa, lo que no suscita el deseo y la necesidad de aprender"*<sup>19</sup>. De hecho, nuestro sistema educativo aún hoy sigue siendo obligatorio,

---

<sup>18</sup> VALERO, José M. Educación Personalizada. Ed: Paulinas. Pág: 28.

<sup>19</sup> ZULETA, Estanislao. Educación y Democracia. Un campo de Combate. Ed: Tercer Milenio. 1995. pág 19

rígido, heterónimo, sólo tiene como objetivo formar hombres para la competencia del mercado y eficientes para el industrialismo. Pero sin capacidad de pensar por sí mismos, insolidarios e insensibles socialmente. El resultado, una sociedad cada vez más instrumentalizada con individuos alienados y deshumanizados.

Como afirma Estanislao Zuleta es importante respetar la personalidad de los estudiantes y dejarlos ser y aprender de ellos, porque él opina *"...la educación, tal como ella existe en la actualidad, reprime el pensamiento, transmite datos, conocimientos, saberes y resultados de procesos que otros pensaron, pero no enseña ni permite pensar" y "lo que se enseña no tiene muchas veces relación alguna con el pensamiento del estudiante, no se le reconoce como un pensador"*<sup>20</sup>.

Es tan importante para esta investigación dejar actuar a los estudiantes para así analizar sus comportamientos, pero ¿Cómo pueden actuar libremente si se sienten que todo es impuesto? Gracias a la escuela actual se pueden observar aulas de clase mas libres, que dejan pensar y expresar a sus integrantes, no se puede concebir a la educación sin Participación porque ella es fundamental para que el proceso educativo

---

<sup>20</sup> Ibíd. Pág: 25.

se logre exitosamente. Porque la participación permite que los protagonistas del aula interactúen entre si, compartiendo conocimientos y experiencias vividas.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede resaltar la importancia de la Formación Integral en el aula con base en las Competencias Ciudadanas. Las competencias ciudadanas se enmarcan en la perspectiva de derechos y brindan herramientas básicas para que cada persona pueda respetar, defender y promover los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que éstos pueden ser vulnerados, tanto por las propias acciones, como por las acciones de otros. En esas situaciones, las competencias ciudadanas representan las habilidades y los conocimientos necesarios para construir convivencia, y valorar el pluralismo.

Una de las personas que mas ha hablado de Competencias Ciudadanas en el país y que para esta investigación es oportuno nombrar es Antanas Mockus, quien dice *"...el país necesita buenos ciudadanos y necesita saber si sus escuelas están ayudando a formarlos; por eso hay que ocuparse de las Competencias Ciudadanas en Colombia"*<sup>21</sup> lo que quiere decir este autor es que actualmente se le esta dando mucha

---

<sup>21</sup> [www.ministeriodeeducación.gov.co](http://www.ministeriodeeducación.gov.co) edición # 27 febrero-marzo2004

importancia a las innovaciones pedagógicas, pero que hay que tener muy en cuenta que las escuelas tienen que formar mejores ciudadanos que tengan presente el respeto y tolerancia por los demás in importar raza, credo, etc.

Para Antanas Mockus las Competencias Ciudadanas son muy difíciles de fomentar en estudiantes, pero no imposible, es necesario crear habilidades, actitudes y hábitos colectivos en los alumnos, porque el buen ciudadano no nace, se hace.

Los estándares de competencias ciudadanas representan una oportunidad para emprender, en equipo, un proyecto escolar con herramientas eficaces para convertir ese propósito en una realidad palpable y cotidiana.

Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre si, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.

Se retoma el concepto de Competencias Ciudadanas en esta investigación porque se trata de ofrecer a los estudiantes del Programa

de Administración y Finanzas de la C.I.A.C. Herramientas necesarias para relacionarse con otros de una manera cada vez más comprensiva y justa y para que sean capaces de resolver problemas cotidianos. Las competencias ciudadanas permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica, participe, responsable y constructivamente en los procesos democráticos y respete y valore la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano como en su comunidad, en su país o en otros países.

En este sentido los estándares de competencias ciudadanas establecen, gradualmente, lo que los estudiantes deben saber y saber hacer, según su nivel de desarrollo, para ir ejercitando esas habilidades en su vida cotidiana.

Las competencias ciudadanas están referidas a la capacidad de ejercer la ciudadanía, de actuar con base en los principios concertados por una sociedad y validados universalmente. Además de relacionarse con la actuación de un individuo, las competencias implican la capacidad para expresar juicios morales, conocer el funcionamiento del estado y comportarse e interactuar con otros y consigo mismo.



El Docente de la Universidad de los Andes, Sergio de Zubiria Samper afirma *“Una competencia siempre es la misma, lo que evoluciona es la capacidad del estudiante para aplicarla en situaciones de la vida cotidiana”*<sup>22</sup>

El desarrollo de estas competencias permite que los estudiantes participen activamente no sólo en la institución educativa sino también en la esfera pública y en las organizaciones a las que se vinculen, para promover intereses colectivos, defender derechos y cumplir deberes como ciudadanos y miembros de una comunidad o grupo. Igualmente, les posibilita la reflexión y la crítica frente a su comportamiento y el de los demás, el manejo de conflictos y la asunción de posiciones argumentadas sobre los hechos de la vida local, regional, nacional e internacional.

La formación de competencias ciudadanas está relacionada con la apropiación de mecanismos de regulación de comportamiento, tales como la ley, principios, valores, normas, reglamentos, creados para vivir en armonía con otros, regular los acuerdos y respetarlos.

La inserción en la vida productiva requiere además de la formación en competencias ciudadanas la formación en competencias laborales que

---

<sup>22</sup> Revista: Educación y Cultura. Fecode. Bogotá, 2005. Tomo: 67. Pág:22.

no son otra cosa más que la preparación para el trabajo, se trata del conjunto de habilidades, actitudes y acciones aplicadas a un proceso determinado mediante el cual se obtienen resultados efectivos.

Las competencias laborales tienen que ver con la integralidad de la persona, para su análisis se pueden enfocar atendiendo a los siguientes aspectos:

- Intelectual.

Las condiciones tales como la atención, la concentración, la memoria, la capacidad de solucionar problemas, la toma de decisiones y la creatividad.

- Personal.

Las condiciones del individuo que le permiten actuar adecuada y asertivamente en un campo productivo aportando su talento y desarrollando su potencial.

- Interpersonal

Capacidad de adaptación, de trabajar en equipo, de resolver conflictos, liderazgo y pro actividad en un espacio productivo.

- Organizacional.

Capacidad para gestionar recursos, información, ordenamiento de recursos humanos y materiales.

- Empresarial.

Capacidad para crear, liderar y sostener unidades de negocio, identificación de oportunidades, consecución de recursos, tolerancia al riesgo, elaboración de proyectos y planes de negocio, mercadeo y ventas.

Es importante que los Alumnos aprendan a relacionarse interpersonalmente y que fomenten en el aula de clase un ambiente positivo en donde se puedan fomentar personalidades llenas de valores, debido a que últimamente se ha venido presentando una degradación de la cortesía y la seguridad. Se nota cada vez más en los estudiantes emociones fuera de control en la vida de cada persona y en la de quienes lo rodean. Por lo tanto se hace necesario nombrar al Daniel Goleman quien corrobora con sus estudios que la habilidad que se conoce como **Inteligencia Emocional** incluye el autodomínio, el celo, la persistencia y la capacidad de motivarse uno mismo, como educarse desde la escuela como debe verse al alumno como un todo, reuniendo mente y corazón en el aula; para darle así a nuestros jóvenes mejores posibilidades de una nueva forma de vida social y laboral, que lo llevarían a alcanzar el éxito en el trabajo y en su interrelación en el mundo que lo rodea.

Goleman afirma: *"en un sentido muy real, tenemos dos mentes, una que piensa y otra que siente"*.<sup>23</sup> Lo que plantea Goleman es que en la mente emocional de todos los individuos habita un tipo de inteligencia, entendida como el conjunto de capacidades para motivarse, persistir frente a las decepciones, controlar el impulso, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan el pensamiento, mostrar empatía y abrigar esperanza.

Es importante para esta investigación el aporte que hace Goleman porque demuestra que el estudiante no solo esta en capacidad de producir conocimientos, sino que es una persona que siente y necesita ser formado en competencias que le ayuden a ser un ciudadano de bien para su comunidad.

Así como es posible desarrollar habilidades para expresarse a través de diversos lenguajes o para resolver problemas matemáticos, se pueden desarrollar habilidades específicas para el ejercicio de la ciudadanía. La institución educativa es un escenario privilegiado, para lograr el desarrollo de las competencias ciudadanas pues allí se aprende a vivir juntos, a trabajar en equipo y a identificar las particularidades y diferencias en una permanente interacción entre seres humanos.

---

<sup>23</sup> GOLEMAN, Daniel. La Inteligencia Emocional. Bogotá: Edwuards, 1996. Pág: 106.

Para crear este escenario privilegiado lleno de formación en valores para la vida de los estudiantes es importante tener en cuenta los aportes de Trister y Heroman (1999) quien en varias investigaciones demostraron que las personas que tienen excelentes relaciones interpersonales tuvieron una educación con fuertes vínculos con sus maestros, estos dos autores manifestaron: *"...estos niños desarrollan la Inteligencia Emocional, lo que les permite ser mas curiosos y les va mejor en la escuela porque se sienten aceptados, saben trabajar mejor en grupo, es menos probable que pierdan el control y que tengan problemas de conducta. Son capaces de manejar mejor la tensión, además estos niños se relacionan mejor con los demás y tienden a ser personas mas felices"*<sup>24</sup>.

Estos autores afirman que los estudiantes son más productivos y dinámicos si se sienten a gusto en el aula de clase. Es de suma importancia para esta investigación promulgar la responsabilidad que tienen los maestros y centros educativos en la Formación Integral de sus estudiantes.

---

<sup>24</sup> TRISTER DODGE, Diane y HEROMAN, Cate. Como estimular el cerebro infantil: una guía para padres de familia. Teaching Strategies Collection: Washington D.C., 1999. Pág. 37

De esta forma es importante resaltar que todo Sistema Educativo juega papel fundamental que en la educación integral de las personas que hacen parte de este proceso, es necesario que, para el éxito de la formación de los estudiantes, incluir los cuatro pilares de la educación. Como afirma Jacques Delors *"...la enseñanza escolar se orienta esencialmente, por no decir de manera exclusiva, hacia el APRENDER A CONOCER y, en menor medida, a el APRENDER HACER. Las otras dos formas de aprendizaje como APRENDER A VIVIR JUNTOS y APRENDER A SER dependen muchas veces de circunstancias aleatorias, cuando no se les considera una mera prolongación, de alguna manera natural de las dos primeras"*<sup>25</sup>.

Lo anterior es tan importante para el Programa de Administración de la CIAC, porque en cualquier sistema de enseñanza hay que trabajar estas cuatro formas de aprendizaje, para así dar una atención equivalente a fin que la educación se para el ser humano, como persona activa en una sociedad, buscando una experiencia global y que dure toda la vida. Es necesario que los estudiantes reciban este tipo de educación para que conozcan varios aspectos y aprendan a vivir en una comunidad ya sea educativa o social.

---

<sup>25</sup> DELORS. Jacques. La educación encierra un tesoro. Ed: UNESCO. Pág 96.

Es por eso que todo proceso educativo, como una oportunidad de formación para los estudiantes, debe ser consciente del papel fundamental que juega en el futuro positivo y productivo de la sociedad. A esto el autor Gaston Mialaret comparte que *“El procesos educativo no debe suponer una simple adaptación a la sociedad, sino que ha facilitar una reconstrucción de la experiencia vital del educando”*<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> GASTON, Mialaret. La Nueva Pedagogía. Ed: Salvat Editores, s.a. Pág: 31.

## **2. PROCESO METODOLOGICO**

### **2.1 TIPO DE INVESTIGACION:**

La presente investigación requiere de una metodología etnográfica para su realización, atendiendo a que pretende esclarecer porqué los estudiantes del programa de Administración y finanzas de la CIAC no asumen su papel de una manera positiva y comprometida tal como se ha descrito anteriormente. Se hace necesario llevarla a cabo suscribiéndose bajo los parámetros de la metodología etnográfica; puesto que se trata de analizar un grupo de seres humanos que conviven en espacios de tiempo determinados, que deberían regular su interactuar mediante el cumplimiento de deberes y derechos de manera reciproca y que presuntamente tienen un propósito común

Desde un punto de vista general y consciente de su relevante aplicación en los campos antropológico y social, la etnografía ha sido concebida como la ciencia que estudia, describe y clasifica las culturas o pueblos. El término etnografía proviene de la antropología que trata de la descripción científica, de culturas individuales. Desde esta perspectiva se distingue a la etnografía como una teoría de la descripción;



concepción ésta que ha conducido a formar la idea de que la etnografía es solo un reflejo de la realidad concreta, un dato empírico, absoluto y relativo de acuerdo a categorías arbitrarias.

En el campo de la investigación socioeducativa la Etnografía constituye una alternativa metodológica que se diferencia de los métodos tradicionalmente empleados en este campo y de los métodos convencionales que por mucho tiempo fueron exclusivamente aceptados y cuyo proceso metodológico se centra más en lo cualitativo que en lo cuantitativo.

Con miras a precisar el concepto sobre Etnografía en el contexto de la investigación socio-educativa. La palabra etnografía proviene del griego "Ethnos" que significa pueblo y "Gráphein" que significa describir. En otras palabras, se trata de analizar y describir el estilo de vida de un grupo de personas que conviven en una determinada situación y/o contexto. En este orden de ideas, el grupo de estudiantes del programa de Administración y Finanzas de la CIAC se constituye en la unidad de análisis del presente trabajo de investigación.

Los estudiantes en cuestión conforman una nueva realidad que surge de la interacción entre si, es decir, de la interacción entre las partes contribuyentes de un todo. Significa esto que no se trata solamente de superponer a los estudiantes sino de analizar que la influencia de cada uno recae sobre los demás y viceversa. Como bien dijo Aristóteles “el todo es mas que la suma de las partes”

De acuerdo con el planteamiento anterior, se entiende que los roles, las costumbres, las normas del contexto en que se mueven los estudiantes se interiorizan poco a poco y generan ciertos comportamientos y actitudes, es decir, los integrantes de este grupo en particular comparten una estructura de razonamiento que generalmente es tácita pero se manifiesta en su actuar cotidiano.

## **2.2 PARADIGMA DE INVESTIGACION**

En esta Investigación es necesario contar con un Paradigma que ayude a encontrar causas en la comunidad estudiantil del Programa de Administración y Finanzas de la CIAC, es por esto que escogimos el paradigma socio-critico ya que se pretende valorar el proceso de formación de los estudiantes y revisar la interacción existente entre los participantes de ese proceso de formación.

El paradigma Socio-Critico busca a través del saber popular la emancipación de los grupos involucrados y la realización del hombre inscrito en dicho contexto. En este paradigma la finalidad del conocimiento es construir con la comunidad las formas de interpretación de la realidad para transformarla.

Este paradigma reconoce la presencia de imperativos sociales que van construyendo socialmente la realidad. No reconoce a la realidad como objetiva ni menos analizable por medios cuantitativos, pero tampoco considera los significados personales como tan preponderantes. Su principal objetivo es la emancipación de los agentes educativos y de los sistemas de formación.

Autores como Stenhouse, Giroux, Kemmis, Apple, Carr, entre otros, son representantes de este paradigma social educativo que tiene sus orígenes en la teoría comunicacional de Habermas y la escuela crítica alemana de Frankfur.

Este paradigma observa en toda acción educativa una intencionalidad implícita (a veces explícita) de control por parte de los poderes establecidos para con la educación, de forma de reproducir un sistema que les siga perpetuando en sus lugares de privilegio. La educación, en respuesta, ha de ser emancipadora, crítica y dialéctica. La realidad es construida socialmente, estructurándose poderes que controlan los

valores y actitudes sociales. La visión crítica llama a liberarse de estas presiones establecidas por los grupos de poder. “Emancipar a las personas de la dominación del pensamiento positivista mediante sus propios entendimientos”<sup>27</sup>

Por tanto, el currículo es entendido como la práctica misma del docente, su análisis crítico según el entendimiento de su realidad, de las acciones y cometidos de las prácticas pedagógicas a través de técnicas de investigación cualitativa como la *Investigación Acción* es que se va produciendo y mejorando el currículo escolar: “Está claro que una ciencia educativa crítica exige que los docentes se conviertan en investigadores dentro de sus propias prácticas, sus entendimientos y sus situaciones”<sup>28</sup>

En esta perspectiva la tradición crítica pretende que el currículo en sus aspectos teórico-sociológicos promueva lo siguiente:

- “El currículo debe fomentar la *crítica ideológica*, esto es, descubrir y explicitar las estructuras sociales, políticas e ideológicas en las que se realiza.
- Debe ser una opción basada en la interacción comunicativa entre los agentes curriculares: *Negociación*.

---

<sup>27</sup> Carr y Kemmis 1988: 143

<sup>28</sup> Carr y Kemmis 1988: 173

- El discurso dialéctico como base. Iluminar las situaciones o problemas, ver sus contradicciones y buscar la mejora, la emancipación de ellas.
- Se opta por procedimientos de participación democrática y comunitaria en el diseño y desarrollo curricular.
- Sin olvidar nunca lo que Habermas llama el interés *emancipatorio*" (Ruiz 1996: 94-95).

### **2.3 TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACION**

Teniendo en cuenta el tipo de investigación y el paradigma seleccionado las técnicas de recolección de información adecuada son:

- La observación.
- Los informantes clave
- Las entrevistas
- Los cuestionarios basados en actividades de sensibilización que propicien la salida a flote y manifestación de sentimientos y actitudes.

La observación es la técnica de recolección de información más usada para llevarla a cabo adecuadamente se requiere que el investigador

“viva” con el grupo que va a estudiar, compartan espacios y tiempos de tal manera que los datos que se recojan sean confiables.

Los informantes clave, como su nombre lo indica se tratan de personas que conocen el interior del grupo y que en un momento dado pueden hacer aportes significativos que permiten entender o complementar la información.

Las entrevistas, su importancia radica sin duda en que es un instrumento que permite conocer al entrevistado, el por qué de su actuar, sus motivaciones, sus sentimientos y emociones, no se trata solamente de escuchar sus respuestas, sino de observar alrededor de ellas; el tono de la voz, los gestos, en fin, el contexto no verbal. A su vez el contexto verbal permite aclarar conceptos, estimular al entrevistado para que aclare en su mente la información que se le solicita y aumentar su interés por colaborar con la investigación.

Para llevar a cabo este trabajo hay que tener en cuenta los criterios de recolección de información que se anotan a continuación:

- De acuerdo con la naturaleza de la investigación, necesariamente hay que recoger la información donde ésta se genera, es decir, hay que buscarla directamente entre los estudiantes del grupo de Administración

y Finanzas de la CIAC. Y el resto de personas que integran la comunidad educativa.

- La información recogida no puede ni descontextualizarse ni modificarse ya que debe recogerse tal como esté en su sitio de origen. Se hace necesario observar todo el contexto, desde el lenguaje, la forma de vestir, las rutinas, gestos, actitudes, reacciones de tal manera que la información obtenida sea lo mas completa posible.
- La información debe verificarse varias veces, de ahí la importancia de hacer una selección de muestras adecuada para que los resultados sean validos y confiables, tanto de los estudiantes como de otros integrantes del grupo a estudiar como son en este caso los docentes y el personal administrativo.

## **2.4 POBLACION Y MUESTRA**

Se tomó una muestra del 70% de cada uno de los sectores o subgrupos de personas que conforman el contexto a nivel de vida universitaria de los estudiantes a excepción del contexto familiar (para el cual se utilizarán entrevistas con informantes clave) de la siguiente manera:

- Personal administrativo = 70%
- Personal docente = 70%
- Estudiantes = 70%%

## 2.5 CATEGORÍAS DE ESTUDIO

Las categorías de estudio que se tuvieron en cuenta, para la toma de la información como indicador clave que permitiera validar el problema planteado y se resolvieran los interrogantes formulados, fueron entre otros:

Tabla No 1

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	INDICADORES
<b>FORMACIÓN INTEGRAL</b>	Ética	*Cuando la persona asume Los principios y valores. *Lleva a la práctica sus decisiones éticas. *Procede en consecuencia y uso de la libertad y su voluntad.
	Espiritual	. Servicio al prójimo. . Es capaz de un compromiso en su opción de vida.
	Cognitiva	. Interrelaciona el conocer: relación con el mundo. . Saber científico, como construcción de la realidad. . Capaz de comprender y aplicar los saberes.
	Afectiva	. Relación con los demás. . Identidad de genero . Proceso de socialización. . Conocimiento de si mismo . Actitud positiva frente a la vida.
	Estética	. Se desarrolla mediante el desarrollo cultural. . Capaz de desarrollar y expresar su sensibilidad para apreciar y transformar el entorno.
	Social	. Formación de valores cívicos. . Sentido de pertenencia. . Capaz de asumir compromisos solidarios en la sociedad.



Tabla No 2

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	INDICADORES
<b>DESARROLLO HUMANO</b>	Inteligencia Emocional	Auto control emocional
		Establecer buenas relaciones humanas
		Potencialización de aptitudes para aprender y vivir
	Comunicación	Intercambio de experiencias y saberes
	Comportamiento	Desarrollo de actitudes individuales y colectivas humanas y sociales
	Participación	Actitud dinámica y productiva para el desarrollo individual y colectivo.

Tabla No 3

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	INDICADORES
<b>COMPETENCIA</b>	Básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Apropiación del conocimiento científico, provisto por las diversas disciplinas.</li> <li>. Desarrollo de pensamiento en los procesos cognitivos para ser propositivos.</li> </ul>
	Ciudadanas	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Actitud activa en los procesos de convivencia social.</li> <li>. Trabajo en equipo e identificar las particularidades y diferencias en una permanente interacción con otros.</li> <li>. Respeto por los derechos fundamentales.</li> <li>. Construcción de convivencia, particular, democráticamente.</li> <li>. Contribuir al bienestar coman y al desarrollo de su localidad o región.</li> <li>. Capacidad para realizar juicios morales y conocer el funcionamiento del estado.</li> </ul>
	Laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Identifica y emplea métodos creativos e innovadores para la solución de problemas.</li> <li>. Contar con una visión científico tecnológica para abordar situaciones propias del trabajo.</li> <li>. Coordinar y gestionar recursos de diversos tipos.</li> <li>. Relacionarse con otros para obtener resultados asociados a objetivos colectivos</li> <li>. Desempeño laboral eficiente.</li> </ul>

Las categorías de estudio que se utilizaron en esta Investigación ayudan a profundizar el marco teórico, desde el cual se contrasta la información recolectada para fortalecer el campo teórico que sustente el que hacer del docente en el aula, dándole elementos teóricos y conceptuales que clarifiquen sus postulados alrededor del saber pedagógico, como base de su práctica en la búsqueda de la calidad de la educación.

### **3. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS EN LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación pretende analizar lo que ocurre con muchos de los estudiantes de Primer Semestre del Programa de Administración y Finanzas de la CIAC que no han asumido su papel a cabalidad manifestando comportamientos inadecuados que denotan inmadurez, y/o falta de respeto por las normas de convivencia. En otras palabras, personas a quienes les ha faltado acompañamiento en su proceso de formación de competencias ciudadanas.

Pretendiendo llevar a cabo una Investigación de corte etnográfico, se elaboro un Plan Observación, asistiendo a diferentes clases, donde se analizo el comportamiento de los estudiantes en su rutina de estudio, además se les realizo un cuestionario a ellos, sus docentes y personal administrativo. Se aprovecho también la invaluable ayuda de los informantes claves, que con sus comentarios esclarecieron los caminos de esta Investigación. (Ver anexos 1, 2,3 y 4)

En el proceso de Observación se encontraron varios tipos de estudiantes, el primero es el que predomina en el aula de clase: es

aquel que le cuesta trabajo mantener su atención al 100%, y por esta razón tiene conductas de irrespeto hacia el docente como: Interrupciones continuas, aportes que buscan cambiar radicalmente el tema, vocabulario inapropiado, se ausentan de clase sin dar explicaciones y hacen bromas de mal gusto.

El otro tipo de estudiante es aquel que muestra interés en la clase, mantiene la atención y esta dispuesto a participar y a enriquecer el proceso en el aula. Asumiendo una postura reflexiva, constructiva y dinámica.

A continuación se detalla las Observaciones en las siguientes tablas.

Tabla No 4

LIBRO DE CAMPO (Observaciones)		
Descripción del Evento	Análisis del Evento	Hallazgos
El profesor esta en el aula 15 minutos antes de que empiece la clase, cuando los alumnos llegan encuentran un saludo agradable, los primeros 10 minutos, el docente trata de relajar la clase leyendo una historia que deja una moraleja, cuando termina ya todos los estudiantes están atentos a comenzar la clase. En el desarrollo del tema se pudo observar que para algunos estudiantes es difícil concentrarse el 100% del tiempo y buscan conversación con otros compañeros dando como resultado un grupo pequeño que no esta prestando atención.	El docente propicia un ambiente relajante de total participación con sus estudiantes, gracias a esta actitud los alumnos asumen un comportamiento activo y participativo, creando así una clase de continua retroalimentación, dispuestos a adquirir el conocimiento; pero a pesar del esfuerzo del docente hay estudiantes que no logran centrar su atención quizás por que para ellos el tema no es de su total interés	<p>*Es importante la actitud que tenga el docente para crear un ambiente participativo.</p> <p>*La mayoría de los estudiantes son respetuosos con el docente. Muchas veces el sentimiento de cariño que se manifiesta entre ellos aumenta la comunicación.</p>

Tabla No 5

LIBRO DE CAMPO (Observaciones)		
Descripción del Evento	Análisis del Evento	Hallazgos
<p>El docente entra al salón de clase y da un saludo de bienvenida, algunos estudiantes le responden, pero varios siguen conversando o realizando otras actividades no pertinentes a la clase.</p> <p>Pasado 15 minutos ya casi todos los estudiantes están atentos, el docente hace preguntas de la clase anterior, algunos responden con temor, si el profesor demuestra inconformidad con la respuesta los alumnos no participan más.</p>	<p>La mayoría de los estudiantes no respetan los horarios del inicio y finalización de la clase, quieren demostrar ser personas autónomas y totalmente libres, pero no actúan de igual forma cuando el docente les pregunta algo por que ahí se cohiben. Toda esta actitud conlleva a que la clase se desarrolle sin participación y retroalimentación.</p>	<p>*El estudiante no reconoce los momentos oportunos para comenzar totalmente atentos a la clase; como no hay participación la clase se desarrolla con el modelo tradicional.</p> <p>*Es importante la actitud del docente.</p>

Al observar algunos encuentros pedagógicos, entre los estudiantes y docentes del Programa de Administración y Finanzas de la CIAC, se pudo encontrar dos ambientes de aprendizaje; en el Primero se observo un ambiente agradable impulsado por la actitud del docente, que conlleva a una mayor participación en el aula. El segundo ambiente oscila a ser mas hostil porque aquí los estudiantes no participan, ni están atentos al cien por ciento en la clase, es por esto que el desarrollo del pedagógico se torna tradicional, a razón que el docente es el que desarrolla el tema.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede analizar que a los estudiantes les falta autocontrol para que aprendan a controlar sus emociones y así saber como deben actuar en cada ambiente. Una autor que confirma la necesidad de autocontrol es Daniel Goleman quien opina “*El autocontrol es manejar efectivamente las emociones y los impulsos perjudicables*”<sup>29</sup>.

Lo enunciado se puede constatar en las observaciones realizadas y concluir que los estudiantes les falta autocontrol o autodominio, porque dentro y fuera de las aulas educativas manifiestan comportamientos inapropiados teniendo en cuenta el contexto en el que se encuentran,

---

<sup>29</sup> GOLEMAN, Daniel. La Inteligencia Emocional en la Empresa. Ed: Javier Vergara Editor Grupo Zeta. Pág: 110.

como, por ejemplo: jugar con un balón en el pasillo, mientras sus compañeros están en clase. Es necesario conocer la importancia de poseer la cualidad del autodominio en la vida cotidiana, recalcando que gracias a esto se pueden tomar mejores decisiones.

Otras de la información que se recolecto fue gracias al aporte del Personal Administrativo quienes al realizárseles las encuestas confirmaron a esta investigación de la poca percepción que tienen del estudiante como ciudadano, esto se puede detectar cuando se le pregunto: ¿Por qué los estudiantes se comportan inadecuadamente? Y respondieron a esto: "... los estudiantes no tienen una buena cultura y modales fomentados desde casa, les falta mucha ciudadanía" y "...los estudiantes ni tienen una educación ciudadana para que aprendan a comportarse".

Al observar todas las respuestas se puede concluir que los estudiantes no demuestran tener una formación ciudadana, que solo se preocupan por asuntos triviales y no tienen en cuenta la importancia de participar activa y productivamente en la sociedad como ciudadanos que son.

Para Colombia es indispensable en estos momentos contar con estudiantes activos en el proceso de convivencia pacifica, como confirma



Antanas Mokus "... el país necesita buenos ciudadanos y necesita saber si sus escuelas están ayudando a formarlos; por eso hay que ocuparse de la competencias ciudadanas en Colombia"<sup>30</sup> para Antanas Mokus la ciudadanía es un mínimo de humanidad compartida y es importante para esta investigación comprender que la raíz de la falta de las competencias ciudadanas se puede suplir en la escuela y en la casa.

Los resultados de las encuestas también revelan la relación de respeto que guarda el estudiante hacia el personal administrativo al preguntársele: ¿Los estudiantes son respetuosos son usted y con su labor?, al cual respondieron: "...el estudiante generalmente es respetuoso con mi labor, pero definitivamente no sabe comunicarse porque al menor problema son toscos y soeces"

Aquí se puede observar deficiencias en el Desarrollo Humanístico de los estudiantes, tanto en la comunicación como es su Inteligencia Emocional, el estudiante demuestra tener una comunicación muy inapropiada, además no sabe controlar sus impulsos y manifiestan inadecuadamente sus emociones como dice Goleman: *"la autorregulación emocional no consiste sólo en apagar la inquietud o*

---

<sup>30</sup> [www.ministeriodeeducacion.gov.co](http://www.ministeriodeeducacion.gov.co). Edición: 27

*sofocar el impulso; también puede incluir provocar intencionalmente una emoción*<sup>31</sup>

En esta investigación las respuestas del personal administrativo hacia la pregunta: ¿Son cuidadosos y respetuosos los estudiantes con las cosas que les ofrece la Institución? Apuntaron a lo siguiente: "...definitivamente a los estudiantes les falta mucho sentido de pertenencia hacia la Institución, es desalentador observar que no están Formados Integralmente"

Aquí se puede observar muy claramente que los estudiantes no tienen sentido de pertenencia hacia la Institución, demostrando comportamientos inmaduros al rayar los pupitres y descuidar las cosas materiales que les ofrece la Corporación, su actitud demuestra que les falta mas formación y orientación para que entiendan la importancia que es reflejar una personalidad capaz de tomar decisiones que no afecten su contorno negativamente. El estudiante es un ser que ya viene con una estructura en su comportamiento y debe ser conciente que es necesario dejarse ayudar a cambiarlo para mejorar como dice Ausubel: *"...El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el*

---

<sup>31</sup> GOLEMAN, Daniel. La Inteligencia Emocional en la Empresa. Ed: Grupo Zeta. Pág: 109.

*alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente*<sup>32</sup> este aporte confirma que los estudiantes no son seres inflexibles, que pueden ampliar sus conocimientos en todas las áreas no solo académica, sino también moral, social y humanística.

Al realizar las encuestas abiertas a los estudiantes, estos manifestaron sus inquietudes y deseos para el mejoramiento de la Institución. Al preguntarle a los estudiantes que describieran el ambiente físico ideal para aprender la respuesta del 90% de ellos fue: “Un lugar bien iluminado, limpio, amplio y con buena ventilación. El 10% restante respondió: “Que sea un ambiente agradable”.

Tomando como referencia las respuestas emitidas por los alumnos, se denota que en su mayoría exigen un lugar digno y cómodo, que les permita propiciar buenos espacios de aprendizaje, que los conlleve al proceso de formación, esto significa que son plenamente conscientes de la importancia que desempeña el entorno en su formación profesional y ante esta postura Ausubel considera que la educación se debe desarrollar dentro de un marco psicoeducativo, en donde el salón de clase es uno de los elementos relevantes para lograr el fin único de la educación, es decir la formación Integral.

---

<sup>32</sup> Ibíd

En este mismo orden de ideas al preguntarle que Describieran como debería ser el profesor ideal, el 90% respondió de la siguiente manera: “Un profesor que no solo se limite a dar la clase, sino que socialice con los estudiantes, que no sea autoritario, que sea amable, respetuoso, dinámico y que muestre interés para que los estudiantes aprendan”. El 10% limitó sus respuestas diciendo: “Que sea un buen profesor y que explique todo bien”.

Retomando sus respuestas se puede observar, que el estudiantado exige una actitud diferente por parte del docente, que no se conforman con un ente transmisor de conocimientos, sino que esperan contar con una figura que se involucre con ellos en su proceso de formación y que no se aisle del desarrollo humano de sus educandos. Como soporte al anterior planteamiento se corrobora con las afirmaciones de Vigotsky, quien concede al docente un papel esencial al considerarle facilitador del desarrollo de estructuras mentales en el alumno para que sea capaz de construir aprendizajes más complejos.

Otra de las preguntas que se les realizaron a los estudiantes fueron: ¿Qué relación e importancia existe entre competencias ciudadanas y el desempeño profesional? A esto la mayoría de los estudiantes respondieron “... las competencias ciudadanas son las que nos permiten

actuar en pro de la comunidad, y por lo tanto son importantes porque fortalecen la personalidad y el carácter para desempeñarnos bien en trabajo...” un autor que soporta el concepto de competencias ciudadanas en Colombia es el médico psicoanalista Guillermo Carvajal quien opina *“Cuando hablamos de Competencias Ciudadanas estamos refiriéndonos a la capacidad lograda en el común de las gentes de interactuar adecuadamente con otros y con su entorno, en este caso llamado ciudad”*<sup>33</sup>. Es fundamental entender que los estudiantes se acercan al concepto de las competencias ciudadanas y saben lo importante que es tenerlas en cuentas en su diario vivir.

Posteriormente se les pregunto: ¿Si el desempeño de un profesional esta relacionado con la Formación Integral?, a eso los estudiantes respondieron “...si el desempeño del profesional esta relacionado con la Formación Integral porque no solo se hace necesario para realizar una labor tener conocimientos teóricos-prácticos, sino que también se deben poseer cualidades humanas que hagan de esa labor un trabajo completo...” esto se corrobora con el concepto planteado por el teórico Vigostky<sup>34</sup> quien en su modelo constructivista plantea que el estudiante no puede formarse solo académicamente, además debe tener una formación para el cuerpo y el alma alcanzado así la Formación Integral.

---

<sup>33</sup> Revista: Educación y Cultura. FECODE. Bogotá, 2005. Pág: 30.

<sup>34</sup> Ibíd.

Teniendo en cuenta la respuesta de los encuestados y el aporte del teórico se puede inferir que los estudiantes son conscientes de la importancia de contar con una educación integral, que no solo apunte a lo académico. Perciben que el medio laboral exige profesionales competentes desde todo punto de vista y por supuesto los valores y las relaciones interpersonales hacen parte fundamental del proceso humano.

Además de los anteriores se les pregunto: ¿Como consideraban que debía ser su comportamiento en el aula de clase, en los descansos y en la cafetería? La respuesta del 90% de los estudiantes fue: "Debe ser un comportamiento respetuoso, tolerante, acorde al lugar en donde estemos; en clase, estar atentos al profesor, en los descansos y en la cafetería con buenos modales y educación". El 10% respondió: "En donde me encuentre mi comportamiento debe ser bueno". Ante estas respuestas nos encontramos con una gran disonancia, los estudiantes no aplican lo que en teoría predicen; constantemente se les está llamando la atención por sus conductas inapropiadas y sin embargo insisten en sostener que su conducta frente a los diferentes contextos de la institución debe ser la mejor, pero lo cierto es que no se apropian de los elementos que le ofrece la institución, lo cual indica que su formación no está apuntando hacia lo integral, debido a que la actitud

por parte de los alumnos, no esta contribuyendo con el mejoramiento de la calidad de vida del entorno social, puesto que ningún ser humano se forma para si mismo y para mejorar el mismo sino que lo hace en un contexto sociocultural determinado, con el objeto igualmente de mejorarlo. La presente afirmación es sustentada con base en un documento emitido por la Alcaldía Mayor de Bogota (Secretaria de Educación 199).

De igual forma se les planteo el siguiente interrogante: ¿Consideras que los estudiantes tienen en cuenta las normas de convivencia en su actuar dentro de la universidad por qué?

El 95% de los encuestados respondieron diciendo: "En algunos casos si son tenidas en cuenta, en otros casos pasan por alto tales normas y se olvidan tanto del respeto por la universidad como hacia sus compañeros, por que sencillamente no les importan".

De acuerdo a la respuesta dada los estudiantes no cumplen con las normas mínimas de convivencia, parece ser que las dificultades para acatar las reglas se ha convertido en un mal hábito que viene dado desde otras instancias, como la escuela y la familia. Para respaldar el planteamiento anterior se tomo como referencia la postura de Vigotsky, quien considera que tanto la construcción del conocimiento como otro

tipo de habilidades aparecen primero en el plano interpersonal y posteriormente se construyen en el plano intrapersonal, es decir se aprende en interacción con los demás y se produce el desarrollo cuando internamente se controla el proceso, integrando las nuevas competencias con las experiencias adquiridas previamente.

Para continuar recolectando la información se les pregunto, además, si consideraban que su presentación personal influye en la idea que se hagan de ellos los demás. La respuesta del 100% de lo alumnos fue: "Claro que si, la presentación personal influye mucho en una persona, porque es la primera impresión que das ante los demás". Teniendo en cuenta las respuestas dadas por los estudiantes, se puede inferir que reconocen y aprecian su propia presencia, reconocen su condición como ser humano, quien como ser corpóreo, puede manifestarse con su cuerpo y desde su cuerpo construir un proyecto de vida, ser presencia material para el otro y participar en procesos de formación y de desarrollo. Este planteamiento se sustenta con base en el documento emitido por la secretaria de educación de la Alcaldía de Bogota.

Para finalizar con los interrogantes se le pregunto, que de acuerdo a su condición de estudiantes describieran ¿como debería ser su presentación personal? El 80% de los estudiantes respondieron diciendo: "Debe ser un vestuario fresco, impecable, sin sobrepasar los contextos de moda,



se deben tener en cuenta aspectos como el clima y la comodidad. El otro 20% de jóvenes dice: "Debe ser un vestuario que identifique la carrera que uno esta estudiando". De acuerdo a los juicios emitidos por los alumnos coinciden en plantear una imagen que los conlleve a identificarse como estudiantes, lo cual permite deducir que estos jóvenes son conscientes que cada espacio requiere una presentación acorde a la situación.

De igual forma se les pregunto a los estudiantes: ¿si los valores cómo la responsabilidad, el respeto, la tolerancia y el sentido de pertenencia son elementos fundamentales para el desempeño de un profesional? Ante este interrogante el 80% de los estudiantes respondieron: "Si estoy totalmente de acuerdo en la medida en que tengamos en cuenta todos estos valores, nuestro desempeño laboral va a ser mejor y por lo tanto vamos a tener mayores posibilidades en este medio tan competitivo como lo son las finanzas".

Retomando las respuestas de los encuestados se denota una gran preocupación por su formación, saben que no es suficiente ser competentes a nivel laboral sino que también reconocen la importancia de contar con unos valores que regulen su conducta y que les permitan desempeñarse de una forma mucho mas eficiente y eficaz para alcanzar

sus logros tanto a nivel profesional como personal y ante este planteamiento el Doctor Arnoldo Avendaño en su documento sobre el Desarrollo Humano y la Formación Integral plantea que cuando los individuos poseen consciencia de los principios y fundamentos que orientan sus acciones son capaces de tomar decisiones libres, responsables y autónomas dándose así el proceso de desarrollo y maduración de la conciencia, del juicio y de la acción moral.

De igual forma al preguntarle a los estudiantes: ¿La formación que recibes te fortalece el desarrollo de las competencias ciudadanas? El 70% de los encuestados respondieron diciendo

“que no, por que la mayoría de los profesores se limitan a dar su clase y a regañar cuando consideran que ellos están haciendo algo malo pero muy pocas veces sacan un espacio para interesarse por las necesidades y problemas en general del grupo sin embargo hay algunos docentes que si lo hacen a un cuando son muy pocos y en muy pocas ocasiones”.

Considerando las respuestas dadas por los estudiantes cabe destacar que aun cuando pareciera no importarles las actitudes de los docentes se deja ver un total inconformismo con la calidad de la educación que están recibiendo, ellos esperan ser tenidos mas en cuenta, pretenden que se les mire no como simples receptores de conocimientos sino como seres humanos que están orientando sus vidas y que necesitan

fortalecerla en valores y por ende requieren de una formación en competencias ciudadanas que apunte hacia lo holístico integral, que debe ser el fin de la educación y ante esta concepción Machado, Nilsón considera que las competencias ciudadanas no han recibido el énfasis necesario. Quizás por el hecho de tener tanta conexión con la vida cotidiana, la mayoría de los docentes han creído que se da de forma espontánea e irreflexiva; por lo tanto, lo ideal es considerar la formación ciudadana como un proceso que se puede diseñar, con base en principios claros, implementar, con persistencia y rigor, evaluar continuamente e involucrarla en los planes de mejoramiento de cada institución.

## 4. DISEÑO DE LA PROPUESTA

### TITULO:

Competencias Ciudadanas una Alternativa Pedagógica Posibilitadora de la Formación Integral y el Desarrollo Humano de los Futuros Administradores Financieros de la CIAC.

*Durante los siguientes 80 – 100 años, la Tierra será tu casa, un lugar para que aprendas y crezcas experiencias humanas. Tu traje corporal ha sido diseñado concretamente para ayudarte a aprender y para que puedas realizar los objetivos de tu vida mientras estés aquí en la Tierra.*

*Trinidad Hunt, 1997*

### 4.1 PRESENTACION

En estos momentos cuando los valores en los jóvenes han entrado en crisis y son olvidados es importante resaltar cuan necesario es para la Institución contar con estudiantes que demuestren un gran sentido de pertenencia y un deseo de superarse, personas autónomas capaces de autodirigirse y autorregularse, con compromiso de construir una sociedad mas justa y con menos conflictos.

Acorde con lo anterior se ha elaborado una propuesta que tiene como finalidad mejorar los procesos de Formación Integral transformación en los estudiantes del Programa de Administración y Finanzas de la CIAC,

esta propuesta ofrece estrategias pedagógicas que apuntan a un cambio favorable y productivo en el comportamiento y actitudes de los estudiantes este Programa.

En tal sentido esta propuesta pedagógica busca atender no solo el desarrollo de las Competencias Cognitivas, de la construcción del conocimiento del saber hacer con lo que se sabe, sino también capacitar a sus estudiantes no solo en lo académico sino también en lo axiológico y en lo ciudadano, propiciando en ellos un desarrollo humano y social positivo para su comunidad.

Con frecuencia, la necesidad de transmitir gran cantidad de información y conocimientos resta posibilidades al docente para educar en un sentido más amplio. Para lograr el **desarrollo personal integral** del estudiante, además de la formación estrictamente académica-científica, tecnológica, humanística, social, artística, se deben abordar y potenciar diversas competencias: técnicas de trabajo intelectual, gestión del tiempo, comunicación, trabajo en equipo, habilidades sociales y comportamientos humanos.

El estudiante debe ser consciente de la utilidad, la aplicación práctica y el nexo con lo real de aquellos contenidos que estudia. Lejos de ser un

receptor pasivo que se limita a escuchar, anotar, leer, memorizar, debe ser un miembro activo que reflexiona, valora y expresa; capaz de cuestionar y rebatir, de descubrir e inventar. El aprendizaje se convierte así en una experiencia apasionante. Las metodologías activas del aprendizaje emergen de las experiencias creativas del estudiante, otorgándole un papel más protagonista. No se trata sólo de encontrar respuestas, sino de tomar la iniciativa y plantear nuevas preguntas.

Cada estudiante lleva dentro de sí el germen de todo un potencial por desarrollar, y el docente debe desplegar toda su valía para ayudarle a descubrir esa semilla, cultivarla y cuidarla. Es una labor apasionante y compleja que requiere ilusión, vocación de servicio, implicación personal y una actitud positiva y constructiva.

El docente desempeña una importante función de mediador y posibilitador del proceso de aprendizaje. Su apoyo y disponibilidad es una condición esencial para garantizar una formación cercana, personalizada y adaptada a las necesidades específicas del ser humano.

El diseño de la propuesta pretende guiar el quehacer pedagógico del docente hacia el Diseño de estrategias posibilitadoras de la formación integral y el desarrollo humano, basado en competencias ciudadanas de

tal forma que le otorgue al estudiante la libertad para seleccionar y configurar su propio modo de pensar y de vivir. Puede ayudarle a concebir ideales y animarle a luchar por ellos.

En esta propuesta se presentan unos objetivos que demuestran la finalidad que tiene esta investigación, en el mismo camino se encuentra su Justificación en donde se puede observar lo importante que es desarrollar esta propuesta para la CIAC, sin olvidar la fundamentación teórica que debe tener para apoyarla.

## **4.2 JUSTIFICACION**

Después de haber detectado que no se están desarrollando estrategias para el desarrollo humano y la formación integral en los procesos de aprendizaje y socialización de los estudiantes del programa de Administración y Finanzas de la C.I.A.C, y teniendo en cuenta la importancia de éstos para un buen proceso educativo, se busca a través de esta propuesta mejorar la calidad de la educación, replanteando las estrategias pedagógicas y metodológicas que se vienen aplicando en la orientación de los procesos de aprendizaje.

La propuesta orientada en el desarrollo humano y la formación integral hace parte de un estilo educativo, que pretende no sólo instruir a los estudiantes en los saberes específicos de las ciencias sino, también, ofrecerles los elementos necesarios para que crezcan como personas buscando desarrollar todas sus características, condiciones y potencialidades. (competencias ciudadanas).

La formación integral sirve entonces, para orientar procesos que busquen lograr, fundamentalmente, la realización plena del hombre y la mujer, desde lo que a cada uno de ellos le corresponde y es propio de su vocación personal. También, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida del entorno social.

La formación integral se hace realidad en la práctica cotidiana de una institución educativa cuando ella impulsa e inspira los criterios y principios con las cuales se plantean y programan todas las acciones educativas.

En este mismo orden de ideas la propuesta se justifica desde el aspecto jurídico con la Ley General de Educación y la Ley 115 de 1994, la cual establece el Desarrollo Integral de los estudiantes basado en la formación de los valores humanos y el fomento de su personalidad y la



capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes.

De esta misma forma se sustenta desde el punto de vista del Decreto 2566 de septiembre de 10 de 2003 en el que se unifican las condiciones mínimas de calidad que deben cumplir todos los programas de educación superior.

En el mismo sentido las teorías humanistas apoyan estas acciones, considerando al ser humano en continuo desarrollo y como ser integral necesita ser formado por la educación con amor, equidad, desarrollando sus fortalezas internas, capacitándolo para la vida en un escenario educativo que fomente el desarrollo de competencias ciudadanas.

Esta propuesta es de gran importancia porque busca solucionar el mal comportamiento de los alumnos.

### **4.3 OBJETIVOS**

#### **4.3.1 Objetivo General**

Implementar las competencias ciudadanas como una alternativa pedagógica posibilitadora de la formación integral y el desarrollo humano de los futuros Administradores Financieros de la C.I.A.C.

#### **4.3.2 Objetivos Específicos:**

- Introducir en el plan de estudios académico del Primer semestre una asignatura que coadyuve al desarrollo de las Competencia Ciudadanas.
- Desarrollar un Programa continuo y permanente de Crecimiento Personal direccionado por Bienestar Universitario de la CIAC que cree estrategias pedagógicas que conduzcan a elevar el nivel de crecimiento personal y por ende la formación integral de los estudiantes.
- Capacitar a los Docentes en la formación de Competencias Ciudadanas para que apoyen el proceso de transformación.
- Sensibilizar y concienciar a los estudiantes de la importancia y trascendencia de las competencias ciudadanas en su vida personal y profesional, para un mejor nivel de competencia laboral.

#### **4.4 FUNDAMENTACION TEORICA**

El desarrollo de las competencias ciudadanas surge de la necesidad de valorar no solo el conjunto de los conocimientos apropiados y las habilidades y destrezas desarrolladas por una persona, sino de apreciar su capacidad de emplearlas para responder a situaciones, resolver

problemas y desenvolverse en el mundo. Igualmente implica una mirada a las condiciones del individuo y disposiciones con las que actúa, es decir, al componente actitudinal y valorativo que incide sobre los resultados de la acción.

Las competencias ciudadanas permiten que una persona se desenvuelva adecuadamente en sociedad y contribuya al bienestar común y al desarrollo propio, es por esto que se considera necesario en esta Investigación capacitar a los estudiantes y al grupo de trabajo de la CIAC en Competencias Básicas, Ciudadanas y Laborales.

En esta propuesta se tuvo en cuenta el aporte de varios teóricos que apoyan la necesidad de formar integralmente, no solo para el presente sino para el futuro de las comunidades y los seres humanos. Además, se tuvo en cuenta las reflexiones de varios autores sobre las diferentes categorías y subcategorías que se analizaron en el transcurso de esta Investigación.

Es por esto que para cambiar las actitudes y comportamientos equívocos de los estudiantes hay que entender ampliamente sus causas, deseos y esperanzas, para esto hay que tener en cuenta una de las categorías de esta Investigación que es el Desarrollo Humano, este

concepto deja ver al hombre como ser individual, único y ante todo social, que tiene la capacidad de formar cambios en la sociedad.

Uno de los autores que más han hablado acerca del Hombre y su Desarrollo es Carl Roger quien opina "...el proceso educativo tiene como objetivo que la persona sea capaz de tener iniciativa propia para la acción y pueda elegir y autodirigirse en forma independiente..."<sup>35</sup>.

Este autor confirma que el proceso educativo debe ser personalizado, porque debe tener en cuenta todos los aspectos por lo que están pasando los estudiantes, debe buscar transformar al hombre en un ser social y humanizado que tenga la capacidad de pensar reflexivamente, de resolver problemas, de ser ciudadanos con ética, con capacidad creadora y preactiva para actuar con fundamentos teóricos, pero siempre con humanismo.

Así mismo para fomentar un Desarrollo Humano en los estudiantes del Programa de Administración y Finanzas de la CIAC hay que tener en cuenta que muchos de ellos vienen desde el hogar con un problema que el autor Luís Carlos Restrepo lo denomina "analfabetismo afectivo"<sup>36</sup> que la Institución debe tener muy en cuenta para atender las necesidades

---

<sup>35</sup> ROGERS Carl. Libertad y creatividad en la educación en la década de los 80. Barcelona: Paidós, 1986  
Cáp.16

<sup>36</sup> RESTREPO, Luis Carlos. Ternura. Colombia: 1994, p19

afectivas de los alumnos, ayudándolos a moldear y controlar sus emociones, contribuyendo así a la formación de ciudadanos productivos y benéficos para su comunidad.

Para que los estudiantes se formen como ciudadanos hay que mostrarles y concientizarlos sobre las necesidades reales que tiene el País en estos momentos, contar con patriotas que desarrollen competencias ciudadanas y para conseguir esto hay que comenzar en las escuelas y universidades. En este sentido Antanas Mockus afirma "...ser ciudadano es terriblemente complejo; requiere habilidades, conocimientos, actitudes y hábitos colectivos. Uno se hace, no nace ciudadano. La gente aprende a ser buen ciudadano en su familia, en su vecindario y obviamente en la escuela..."<sup>37</sup>. Es tan importante este aporte porque se puede analizar que los estudiantes necesitan una guía en sus casas e Instituciones Educativas para lograr ser buenos ciudadanos. La Institución debe ser conciente de la responsabilidad de formación que tiene para la sociedad.

Así mismo en esto momentos contar con la formación en competencias ciudadanas es una ventaja para toda Institución Educativa ya que el mundo de hoy es global y por ende exige un ser humano integral. Para

---

<sup>37</sup> [www.ministeriodeeducacion.gov.co](http://www.ministeriodeeducacion.gov.co). Revista edición # 27

responder a ello se debe forjar al estudiante, desde el aula, la capacidad creativa, crítica o de toma de decisiones, con base en la promoción de unas **competencias básicas**. El SABER HACER, requiere de conocimiento y se expresa en el desempeño. Las **competencias laborales** orientadas al desempeño en el trabajo, incluye también un conjunto de comportamientos, facultades para el análisis, toma de decisiones, transmisión de información. Etc. La experiencia colombiana sugiere que el sistema de educación superior no está respondiendo en forma adecuada a las necesidades laborales y productivas del país. Se detecta una clara debilidad y problemas de pertinencia entre el aprendizaje y la demanda laboral.

Uno de los autores que opinan de la necesidad de Competencias Laborales es Fernando Vargas Zúñiga quien considera que *“La sola capacidad de llevar a la práctica instrucciones no define la competencia laboral, pues se necesita actuación, es decir, el valor agregado que el individuo o competente coloca en juegos y que le permite saber encadenar unas instrucciones, no solo aplicarlas aisladamente”*<sup>38</sup>. Lo que afirma Zúñiga es importante dárselo conocer a

---

<sup>38</sup> VARGAS ZUÑIGA Fernando. Competencias en la formación y competencia en la gestión del talento humano. Convergencias y desafíos CINTERFORT/OIT [www.cinterfort.uv2002](http://www.cinterfort.uv2002)

los estudiantes, porque ellos tienen que ser concientes que un buen trabajador no es aquel que cumple las tareas, sino por lo contrario es aquel que además de cumplir con sus tareas las hace con el menor uso del recurso material y de una manera muy eficiente.

Teniendo en cuenta lo anterior se debe resaltar que para que se de una buena formación en los estudiantes las competencias hay que desarrollarlas continuamente a través de la educación, la experiencia y la vida cotidiana, movilizándose de un contexto a otro.

Es por esto el interés de adecuar la educación y capacitación a las necesidades y exigencias del mundo contemporáneo, elevando los niveles de competencias en el programa de Administración y Finanzas, ya que un profesional es competente en la medida en que se desempeña laboralmente con autonomía, siendo creativo, lo cual le permite ser innovador en su labor como Administrador Financiero. Como define el autor Noam Chomsky: *“las competencias son como saber hacer en el ámbito de un contexto determinado”*<sup>39</sup> Chomski habla de competencias cognitivas, básicas, ciudadanas y laborales como resultado de los procesos de conocimiento, lo que quiere decir que estas competencias en el programa de Administración y Finanzas, se logrará

---

<sup>39</sup> APUNTES SOBRE EVALUACIÓN Y COMPETENCIAS. Seminario dictado por Fabio Jurado V. 1999

cuando los estudiantes adquieran criterios para decidir, sentido a su existencia y sentido de colectividad, necesarios para su desempeño en su campo profesional.

Todo lo anterior debe ser primordial para el Programa de administración y Finanzas porque aparte de formar en el SABER hay que interesarse en formar en el SABER HACER, entendiendo que los futuros Administradores Financieros viven en un mundo donde tanto el “ser” como el “saber” están fragmentados. Un autor que hace referencia a esto es Héctor Masseilot quien opina *“el concepto de competencia es elástico y flexible, dirigido a superar la brecha entre el trabajo intelectual y manual”*<sup>40</sup> lo que afirma este autor es que el problema de los estudiantes no es manejar cantidades de información, sino saber qué hacer con ella. Todos los procesos de aprendizaje deben conducir al desarrollo del “ser” al “saber” y al “hacer”, lo que quiere decir que el Administrador Financiero debe apuntar hacia el desarrollo de las competencias, que el estudiante reciba toda la información necesaria hasta que domine el saber de la Administración Financiera y que luego aprenda a desempeñarse en su profesión y en el tipo de decisiones que debe tomar en ella.

---

<sup>40</sup> SLADOGNA Mónica G. Una mirada a la construcción de las competencias desde el sistema educativo. Boletín técnico interamericano de formación profesional No. 149 2000 Pág. 99



Otro de los aportes teóricos que hablan del SABER y el HACER es Andrew Gonczi quien dice al respecto, que *"El desarrollo de una competencia es una actividad cognitiva compleja que exige a la persona establecer relaciones entre la práctica y la teoría, transferir el aprendizaje a diferentes situaciones, aprender a aprender, plantear y resolver problemas y actuar de manera inteligente y crítica en una situación"*<sup>41</sup>

A razón de esto hay que propiciar que la educación se de a través de una Formación Integral que no solo se eduque en conocimientos, sino también en lo axiológico y social porque los estudiantes son seres sociales ante todo. Uno de las autores que apoyan formar Integralmente a los hombres es Fernando Savater quien opina *"...la educación es una tarea de sujetos y su meta es formar sujetos, no objetos ni mecanismos de precisión"*<sup>42</sup>. Este aporte hace referencia a la importancia que tienen las Instituciones Educativas de formar personas, que ayudan de un modo u otro a la sociedad. Otro de los aportes que realizo Savater fueron: *"el educador ha de comprender lo mejor*

---

<sup>41</sup> ARGUELLES Antonio y GONCZI Andrew Educación y capacitación basada en normas de competencias. Una perspectiva internacional. México limusa 2002 pág 38 - 40

<sup>42</sup> SAVATER Fernando. El valor de educar. Editorial: Ariel Col. 2001 Pág., 21-145

*posible las características y aptitudes peculiares del estudiante, para enseñarle del modo mas provechoso*"<sup>43</sup>. Es importante reconocer que el Docente juega un papel fundamental en la educación de los estudiantes y que sin su ayuda sería imposible la formación de personas, es por esto que, para lograr una Educación Integral, los docentes deben ser capaces de analizar lo diferentes que son unos estudiantes de otros, para así conocer como llegarles mejor, a razón que en cada estudiante hay unas potencialidades que hay que encauzar, para aproximarle a la plenitud personal. *"No olvidemos que el mejor maestro sólo puede enseñar, pero es el estudiante quien realiza siempre el acto genial de aprender"*<sup>44</sup> El aprendizaje bajo procesos de desarrollo de la autonomía hace potencial al estudiante, haciendo posible entregar a la sociedad un profesional digno e integro en su formación tanto académica, como ética y moral.

A continuación, se detallan los problemas más significativos encontrados en el aula, en los eventos pedagógicos y cuales podrían ser las estrategias que contribuyan a su solución.

---

<sup>43</sup> Ibíd. pág. 96

<sup>44</sup> Ibíd.



## 4.5 COMPONENTES BASICOS

Tabla 6

<b>Problemas Significativos</b>	<b>Soportes Teóricos</b>	<b>Estrategias Pedagógicas de Solución</b>
1. La actitud de los estudiantes con respecto a la Institución demuestran poco sentido de pertenencia y de respeto por la infraestructura y elementos que la conforman	Antanas Mockus: <i>"Uno se vuelve ciudadano cuando ante argumentos sólidos y convincentes se comprometen y sacrifican un interés propio en función de la totalidad o de lo universal. Cuando Sócrates decide no escapar y más bien cumplir la sanción de los jueces, da una lección inaugural de ciudadanía. Ser ciudadano es respetar lo público."</i>	Formación permanente en Competencias ciudadanas a los estudiantes a través de encuentros que se propicien en Primer semestre. Denominado: "CIUDADANIA".
2. La mayoría de los estudiantes manifiestan poca participación en clase, tomando conductas rebeldes, inmaduras e irrespetuosas ante sus compañeros y docentes, creando una distracción en el proceso de aprendizaje de todos los participantes del aula.	Carl Royers: <i>"Crear un ambiente inicial favorable en la clase, de confianza ayuda a mejorar el comportamientos de los estudiantes"</i>	Propiciar espacios de reflexión y ambientes de confianza a través de un Programa direccionado por Bienestar Universitario, denominado: CRECIMIENTO PERSONAL

## COMPONENTES BASICOS

Tabla 7

<b>Problemas Significativos</b>	<b>Soportes Teóricos</b>	<b>Estrategias Pedagógicas de Solución</b>
3. Desconocimiento por parte de algunos docentes, de su responsabilidad en el proceso de formación en Competencias Ciudadanas de sus estudiantes, limitándose a ofrecer conocimientos sin establecer una comunicación afectiva y efectiva.	Jurgüen Habermans: <i>"La imagen de una racionalidad comunicativa se produce en juego de razones y diálogos basados en tres condiciones básicas: pensar en si mismo, pensar en lugar del otro y finalmente ser consecuente"</i>	Cualificación permanente de los docentes basándose en la responsabilidad que tiene en formar a sus estudiantes como ciudadanos.
4. Desconocimiento de los docentes de los elementos Teóricos-Conceptuales, que fortalezcan desde el punto de vista pedagógico y de desarrollo humano su quehacer diario.	Rafael Florez: "Un modelo pedagógico es la representación de las relaciones que predominan en el acto de enseñar, es también un paradigma que puede coexistir con otro y que sirve para organizar la búsqueda de nuevos conocimientos en el campo de la pedagogía".	Actualizaciones de los docentes sobre las últimas tendencias pedagógicas con un enfoque humanista.

## COMPONENTES BASICOS

Tabla 8

<b>Problemas Significativos</b>	<b>Soportes Teóricos</b>	<b>Estrategias Pedagógicas de Solución</b>
5. La poca importancia que se le da en la Educación Superior a la Formación Integral	Isaura Castro: "La educación es un hecho social y humano; que no puede definirse en abstracto sino en relación con todo lo que constituye su realidad".	Creación de espacios dialógicos para la Coordinación de Administración y Finanzas y la Vicerrectoría Académica, acerca de las nuevas tendencias pedagógicas en la Formación Integral de los estudiantes

#### 4.6 DESCRIPCION DEL PLAN DE ACCION

##### **ESTRATEGIA No 1:**

Formación permanente en Competencias ciudadanas a los estudiantes a través de encuentros que se propicien en Primer semestre. Denominado: "CIUDADANIA"

Tabla 9

<b>Objetivo</b>	<b>Acción</b>	<b>Actividad</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Criterios de Evaluación</b>	<b>Responsables</b>	<b>Logros</b>
Propiciar espacios de reflexión a los estudiantes acerca de su participación en la comunidad educativa	Concientización de los estudiantes	*Taller participativo.  *Lectura automotivamentes.	*Talento Humano  *Libros  *Papel y lápiz  *Documentos de apoyo.	16 horas Calendario semestre académico	La actitud y el comportamiento positivo que asuman los estudiantes.  El sentido de pertenencia de los estudiantes hacia la Institución.	Psicóloga de la Institución.	Evidencia de una actitud positiva por parte de los estudiantes frente a la manera de visualizar su participación en la comunidad educativa.

## DESCRIPCION DEL PLAN DE ACCION

### ESTRATEGIA No 2:

Propiciar espacios de reflexión y ambientes de confianza a través de un Programa direccionado por Bienestar Universitario, denominado: CRECIMIENTO PERSONAL.

Tabla 10

Objetivo	Acción	Actividad	Recursos	Tiempo	Criterios de Evaluación	Responsables	Logros
Crear un espacio permanente de interacción planeada entre estudiantes, docentes y personal administrativo que conlleve al Crecimiento Personal.	Encuentros y conversatorios, interdisciplinarios y de intercambio de experiencias	Jornadas de capacitación de interés social y humanístico	*Talento Humano  *Videos.  *Papel y lápiz	Permanente	Participación y motivación de la comunidad Institucional.	Bienestar Universitario	La autoevaluación de los estudiantes con respecto a la influencia que el Programa ha logrado en su comportamiento.



## DESCRIPCION DEL PLAN DE ACCION

### ESTRATEGIA No 3:

Cualificación permanente de los docentes basándose en la responsabilidad que tiene en formar a sus estudiantes como ciudadanos.

Tabla 11

Objetivo	Acción	Actividad	Recursos	Tiempo	Criterios de Evaluación	Responsables	Logros
Propiciar a los docentes elementos conceptuales y vivenciales, centrados en Competencias Ciudadanas	Concientización de docentes.	Seminario – taller.	*Talento Humano  *TV  *Video: con ganas de triunfar.	8 horas	Apropiación por parte de los docentes de los conceptos analizados.	Coordinación del Programa de Administración y Finanzas.	Evidencia de una actitud positiva de aceptación de su compromiso frente a la formación ciudadana de los estudiantes

## DESCRIPCION DEL PLAN DE ACCION

### ESTRATEGIA No 4:

Actualizaciones de los docentes sobre las últimas tendencias pedagógicas con un enfoque humanista.

Tabla 12

Objetivo	Acción	Actividad	Recursos	Tiempo	Criterios de Evaluación	Responsables	Logros
Brindar a los Docentes actualizaciones y actualizaciones sobre los modelos pedagógicos y en especial el Desarrollista.	Capacitación de Docentes.	Taller Participativo	*Video Bean. *Hojas de papel *Lápices	Una sesión de ocho horas	Claridad de los Docentes en los nuevos modelos pedagógicas de Desarrollo Humano.	Coordinación del Programa de Administración y Finanzas	Los Docentes propiciarán un enfoque humanista en su práctica pedagógica

## DESCRIPCION DEL PLAN DE ACCION

### ESTRATEGIA No 5:

Creación de espacios dialógicos para la Coordinación de Administración y Finanzas y la Vicerrectoría Académica, acerca de las nuevas tendencias pedagógicas en la Formación Integral de los estudiantes

Tabla 13

Objetivo	Acción	Actividad	Recursos	Tiempo	Criterios de Evaluación	Responsables	Logros
Impulsar en el Programa de Administración y Finanzas la Formación Integral en sus estudiantes.	Reuniones para intercambio de conocimientos entre los docentes y el área administrativa del programa.	Jornada de Integración Pedagógica y Social.	*Video *TV. *Papeles y lápices *Talento Humano	Permanente	Participación y motivación por parte de la Coordinación, Vicerrectoría y Docentes del Programa.	Coordinación del Programa y Docentes.	Los Docentes implementarán actividades tendientes a desarrollar una Formación Integral en sus estudiantes.

## **5. ANALISIS E IMPLEMENTACION DE RESULTADOS DE LA PROPUESTA**

La Educación tiene una doble misión: Enseñar la diversidad de la especie humana y contribuir a una toma de conciencia de las semejanzas y la interdependencia entre todos los seres humanos.

Desde la primera infancia la escuela debe pues aprovechar todas las oportunidades que se presenten para esa nueva enseñanza.

La acción humana requiere siempre de nuevas perspectivas que la orienten, y de esta forma es posible lograr el mejoramiento continuo en la calidad de los procesos educativos en el nivel superior. De tal manera que se puedan movilizar los antiguos esquemas de aprendizaje y así lograr la motivación por el acceso al conocimiento.

La implementación de la propuesta surge de la necesidad de replantear las estrategias metodológicas y pedagógicas que orienta el quehacer educativo de la C.I.A.C. Cuya finalidad es dar respuesta a las necesidades que tienen los estudiantes de contar con un espacio que les permita desplegar toda su carga afectiva- emocional para contribuir así con su formación integral, por supuesto sin dejar de lado lo académico que también es un elemento indispensable en su proceso de crecimiento intelectual.

De igual forma para lograr lo planteado anteriormente se requiere del compromiso y la colaboración de todo el personal docente y por supuesto que ellos mismos estén dispuestos a contribuir con su propio mejoramiento y por ende el de sus educandos. Por ello se apoyó la propuesta en el diseño de estrategias tendientes a mejorar la formación de los docentes en el aprendizaje autónomo y en la implementación de metodologías didácticas y en especial en la formación de competencias ciudadanas, así como la creación de un programa de crecimiento personal que conlleve a fortalecer los valores, la ética y la moral que desafortunadamente están relegadas a un segundo plano por que no se aplican en el acontecer diario.

**ESTRATEGIA No1:**

**Formación permanente en Competencias ciudadanas a los estudiantes a través de encuentros que se propicien en Primer semestre. Denominado: "CIUDADANIA"**

Esta estrategia de apoya en el teórico Antanas Mockus quien propone una educación que ayude a formar a ciudadanos de bien para la comunidad colombiana y del mundo. Formar para la ciudadanía es un trabajo en equipo y no hay que delegarlo solamente a la escuela y la familia. Se aprende también en cualquier situación comunitaria. En esas situaciones, las competencias ciudadanas representan las habilidades y los conocimientos necesarios para construir convivencia, particular democráticamente y valorar el pluralismo.

**ESTRATEGIA No2:**

**Propiciar espacios de reflexión y ambientes de confianza a través de un Programa direccionado por Bienestar Universitario, denominado: CRECIMIENTO PERSONAL.**

Se apoya en la concepción de que cada institución educativa tiene como compromiso ofrecer una educación integral en el proceso de formación del estudiante y por ello surge la necesidad de que se planteen metas

para que se puedan implementar estrategias encaminadas a mejorar la calidad educativa.

La formación integral es un estilo educativo que pretende no sólo instruir a los estudiantes con los saberes específicos de las ciencias sino, también, ofrecerle los elementos necesarios para que crezcan como personas buscando desarrollar todas sus características, condiciones y potencialidades.

La formación integral se hace realidad en la práctica cotidiana de una institución educativa cuando ella permea e inspira los criterios y principios con los cuales se plantean y programan todas las acciones comunicativas.

A través de esta estrategia se busca que los estudiantes participen colectivamente en los procesos de desarrollo humano y se fundamenta en las teorías del Desarrollo Humano de Carl Royers.

Para implementar la estrategia se realizó una jornada pedagógica de sensibilización a los estudiantes cuyo principal objetivo es dar a conocer la importancia de contar con un espacio que les permita interactuar de forma mas personal con sus compañeros y que a su vez contribuyera con su conocimiento personal y por ende enriquecerse como seres

humanos capaces de convivir pacíficamente siendo sensibles ante las problemáticas ajenas.

Se aplicó un cuestionario de superación personal en donde además se les preguntaba si estaban de acuerdo con la creación de un programa de crecimiento personal y los resultados arrojados por la encuesta fueron bastante satisfactorios, debido a que el 90% de los encuestados respondieron diciendo: "Me parece interesante que se nos ofreciera el programa de crecimiento personal porque eso nos ayudaría a conocernos mas a nosotros mismos y a nuestros compañeros. Seríamos mejores seres humanos".

Para las investigadoras los resultados de la encuesta fueron un gran logro porque hubo aceptación y motivación por parte de la población estudiantil.

### **ESTRATEGIA No3:**

**Cualificación permanente de los docentes basándose en la responsabilidad que tiene en formar a sus estudiantes como ciudadanos.**

Se apoya en las teorías sobre la acción comunicativa de Jürgen Habermas, considerando la comunicación como parte esencial de la



interacción humana y el diálogo como manifestación primordial entre los actores del proceso pedagógico se convierte en un elemento clave para el desarrollo en la formación en valores y las competencias ciudadanas en el estudiante, se propuso crear espacios de intercambio dialógico para que el alumno pueda expresarse con libertad y seguridad lo que repercutirá directamente en la formación de competencias comunicativas en su vida profesional.

Se desarrolló el primer plan de acción, la socialización de la propuesta a profesores y directivos quienes se interesaron en la propuesta pedagógica al ver la pertinencia; se trazó como objetivo la formación de los profesores basadas en competencias ciudadanas, de tal forma que ellos contribuyan al mejoramiento continuo del proceso educativo desde una perspectiva holística basada en la formación integral de los estudiantes y por supuesto encaminada a desarrollar en los alumnos valores morales que les permitan ser agentes constructores de una sana convivencia.

Es así como se convocó a una reunión en donde se expuso la propuesta y se dio un espacio abierto para el dialogo, la reflexión y la participación de cada uno de los miembros con el fin de que expusieran sus inquietudes, dieran sugerencias y asumieran un cambio de actitud ante

su quehacer pedagógico. Se logró un compromiso para mejorar la praxis pedagógica

**ESTRATEGIA No 4:**

**Actualizaciones de los docentes sobre las últimas tendencias pedagógicas con un enfoque humanista.**

Aquí se continúa el proceso iniciado para el mejoramiento del personal Docente del Programa de Administración y Finanzas de la CIAC, y se apoya en las teorías de Rafael Florez, quien confirma que un modelo pedagógico es el único que permite seguir un proceso de formación humanista a los estudiantes. Es por esto que es necesario actualizar a la planta de docentes en los avances científicos y tecnológicos, para que así renueven el oxígeno en el acto educativo.

**ESTRATEGIA No 5:**

**Creación de espacios dialógicos para la Coordinación de Administración y Finanzas y la Vicerrectoría Académica, acerca de las nuevas tendencias pedagógicas en la Formación Integral de los estudiantes**

La Educación a través de la historia se ha alimentado de nuevas investigaciones hechas en todo el mundo, es por esto que para esta investigación es fundamental plantear una estrategia que fomente la Formación Integral en los estudiantes a raíz que ellos necesitan egresar con un nivel de educación en el que sean capaces de competir con los cientos de estudiantes que también egresan junto con ellos. Isaura Castro apoya una educación social hecha y dirigida para el pueblo en pro de su desarrollo personal, profesional y comunitario.

Gracias a lo anterior se puede concluir que esta estrategia es importante realizarla porque propiciara espacios de reflexión y retroalimentación entre los docentes y el coordinador del programa acerca de los nuevos procesos pedagógicos que pueden implementar para conseguir una formación integral en el aula.

## **6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1. CONCLUSIONES**

Concluyendo en torno a las sugerencias de cambio planteadas en el Plan de Acción, se dio fin a la investigación titulada: FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE BASADA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS Y LABORALES PARA SU DESEMPEÑO LABORAL.

Cuando se inició la investigación se pudo evidenciar que en el programa de Administración y Finanzas de la C.I.A.C no existían metodologías pedagógicas que orientaran los aprendizajes basándose en competencias ciudadanas, que conllevaran a los estudiantes a humanizar su proceso de formación integral. De igual forma se detectaron viejas prácticas pedagógicas que ofrecían debilidades en los procesos de reflexión, comunicación, participación y toma de decisiones y como consecuencia falta de compromiso, respeto y sentido de pertenencia para con la institución.

La investigación ha permitido llegar a entender que mientras que no se hagan planes de estudio, no se incluya la asignatura de competencias ciudadanas dentro del currículo académico y no se de vía libre para la

creación e implementación del programa de crecimiento personal los profesionales que egresen del programa de Administración y Finanzas de la C.I.A.C., tendrán menos oportunidades para un mejor desempeño social y laboral. De aquí la necesidad de capacitar permanentemente al docente y a los estudiantes para comprometerlos en la búsqueda de una educación de calidad orientada hacia el desarrollo humano y las competencias ciudadanas.

En el aprendizaje del diseño en el programa de Administración y Finanzas de la C.I.A.C. se requiere de estrategias pedagógicas y metodológicas, orientadas al desarrollo de las competencias ciudadanas y para ello es necesario la formación integral de tal forma que les permita asumir una postura crítica reflexiva, desarrollando así su capacidad autónoma en la toma de decisiones para dar propuestas pertinentes y novedosas de acuerdo al momento histórico de su entorno social.

Los logros de esta investigación, se hacen ver en el cambio de actitud y la toma de conciencia de los docentes y estudiantes ante la necesidad de mejorar y crecer en su propio proceso, llevándolos a reflexionar sobre su rol frente a la vida y su propia integridad.

## **6.2. RECOMENDACIONES**

Establecer canales de comunicación permanente entre el consejo académico y los docentes.

Institucionalizar los espacios de encuentros formativos de los docentes, con el propósito que se mantengan actualizados y a tono con las nuevas exigencias del Estado.

Replantear las metodologías existentes hacia nuevas prácticas pedagógicas que conduzcan hacia aprendizajes significativos.

Realizar programas de capacitación permanente a los docentes, respecto al desarrollo humano, que los sensibilicen en cuanto a la necesidad de fomentar los valores en el estudiante y propicien una mejor posición y cambio de actitud en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Unificar criterios en los docentes a través de espacios de interacción organizados, bajo el compromiso en la búsqueda de la formación integral.

Ofrecer un equilibrio teórico – práctico en la asignatura de competencias ciudadanas que fundamente al estudiante en sus propuestas formativas.

Promover la interacción social de los educandos orientadas al desarrollo de las competencias ciudadanas.

Mantener el sentido de pertenencia en los docentes y estudiantes hacia la institución para el lograr el mejoramiento en los procesos de formación.

Institucionalizar los espacios de encuentros formativos de los docentes, con el propósito que se mantengan actualizados y a tono con las nuevas exigencias del Estado.

Replantear las metodologías existentes hacia nuevas prácticas pedagógicas que conduzcan hacia aprendizajes significativos.

Realizar programas de capacitación permanente a los docentes, respecto al desarrollo humano, que los sensibilicen en cuanto a la necesidad de fomentar los valores en el estudiante y propicien una mejor posición y cambio de actitud en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Unificar criterios en los docentes a través de espacios de interacción organizados, bajo el compromiso en la búsqueda de la formación integral.

Ofrecer un equilibrio teórico – práctico en la asignatura de competencias ciudadanas que fundamente al estudiante en sus propuestas formativas.  
Promover la interacción social de los educandos orientadas al desarrollo de las competencias ciudadanas.

Mantener el sentido de pertenencia en los docentes y estudiantes hacia la institución para el lograr el mejoramiento en los procesos de formación.



## **BIBLIOGRAFIA**

1. ARGÜELLES, Antonio y GONZCI Andrew. Educación y Capacitación basada en normas de competencias. Una perspectiva internacional. México Limusa 2001.
2. AUSUBEL David. Psicología Educativa Un punto de vista cognoscitivo. Edición 10ª Ed. Trillas. México 1976.
3. BARBOSA, Juan Carlos. Pedagogía y Virtualidad. Reflexiones en torno a la educación superior Universidad Javeriana 2000.
4. BERNSTEIN, Basil. La Construcción social del discurso pedagógico. Ed. Mario Días. 1990.
5. BORRERO, Rosario. Educar por competencias para el mundo de hoy. Heraldo 22 de noviembre de 2003.
6. Constitución Política Nacional de Colombia, 1991
7. COOPER, Robert, Safwaf, Ayman. La Inteligencia Emocional aplicada el liderazgo y a las organizaciones. Bogotá: Norma, 1998.

8. DE BONO, Edwuard. El Pensamiento Creativo. Barcelona: Paidós, 1995.
9. FREIRE, Paulo. Pedagogía del Oprimido, Brasil: America Latina, 1996.
10. GOLEMAN, Daniel. La Inteligencia Emocional en la Empresa. Buenos Aires: Javier Vergara editor, 1996.
11. HABERMANS, Jürgen. Teoria de la Acción Comunicativa. Complementos y Estudios Previos. Madrid: Cátedra, 1989.
12. Ley General de Educación. Colombia, 1994.
13. Ley 30 del 28 de Diciembre de 1992.
14. PNUD. Desarrollo Humano: Informe 1992, Bogotá: Tercer Mundo Editores, 1992.
15. ROGERS, Carl. Libertad y creatividad en la educación en la década de los ochenta. Barcelona: Paidós, 1991.

16. RODRIGUEZ, Wanda. Desarrollo aprendizaje en las teorías de Jean Piaget y Lev S. Vigotsky. Un análisis comparativo documento departamento de psicología. Universidad de Puerto Rico.
17. SAVATER, Fernando. El valor de Educar. Ed. Ariel 1991.
18. VIGOTSKY Lev. Pensamiento y lenguaje. Barcelona Ed. Piados.
19. ZULETA, Estanislao. Educación y democracia. Bogotá. Corporación tercer milenio, 1995.

# ANEXOS

## **ANEXO 1**

### **CUESTIONARIOS**

#### **ESTUDIANTES:**

Aunque en todos los grupos humanos se observan comportamientos inapropiados existen grupos en los cuales, por su naturaleza, no se debería presentar este problema; como es el caso de un programa de educación superior. El siguiente cuestionario pretende analizar por qué esto está ocurriendo al interior del grupo de estudiantes de Administración y Finanzas de la CIAC.

Por favor contesta con sinceridad.

Muchas gracias por tu colaboración

1. Describe el ambiente físico ideal para aprender.
2. ¿Cómo es el profesor ideal?
3. ¿Cómo consideras que debe ser tu comportamiento en el aula de clases, en los descansos, en la cafetería?
4. La vida universitaria exige de los estudiantes un comportamiento específico, describe cómo debe ser ese comportamiento.
5. ¿Consideras que los estudiantes tienen en cuenta las normas de convivencia en su actuar dentro de la universidad?

6. ¿Consideras que las normas se deben cumplir porque hay sanciones para quienes las incumplen?
7. ¿Consideras que tu presentación personal influye en la idea que se hagan de ti los demás?
8. ¿Consideras que es importante mantener una presentación personal acorde con tu situación de estudiante universitario? ¿Cómo debe ser esa presentación personal?
9. ¿Qué relación e importancia existe entre competencias ciudadanas y el desempeño profesional?
10. ¿Si el desempeño de un profesional esta relacionado con la Formación Integral?
11. ¿Los valores cómo la responsabilidad, el respeto, la tolerancia y el sentido de pertenencia son elementos fundamentales para el desempeño de un profesional?

**ANEXO No 2****PERSONAL ADMINISTRATIVO**

(Mantenimiento, portería, secretaría)

Usted es parte vital de la organización de una institución como la nuestra, por eso su opinión es muy importante. Por favor conteste el siguiente cuestionario, que tiene el propósito de encontrar estrategias de mejoramiento del comportamiento de los estudiantes.

1. ¿Cómo ve el comportamiento de los estudiantes en general?
2. ¿Los estudiantes son respetuosos con usted y con su labor como empleado de la institución?
3. ¿Los estudiantes son respetuosos y cuidados con las cosas que la institución les ofrece, por ejemplo, los baños, las sillas etc.?
4. Por favor relate una o dos situaciones en las que ha observado comportamiento inapropiado de los estudiantes.
5. ¿Por qué cree usted que algunos estudiantes se comportan inadecuadamente?

### **ANEXO No 3**

#### **PERSONAL DOCENTE**

1. ¿Considera que el comportamiento de sus estudiantes en general es apropiado tanto en el aula de clase como fuera de ella?
2. ¿Ha observado comportamientos inadecuados de los estudiantes dentro de la universidad? Por favor descríbalos
3. ¿Son los estudiantes solidarios?
4. ¿Son los estudiantes tolerantes?
5. ¿Poseen los estudiantes sentido de pertenencia?
6. ¿A que atribuye el comportamiento inadecuado de los estudiantes?
7. ¿Qué sugiere para lograr erradicar los comportamientos inadecuados?